



ISO 9001
ISO 45001
ISO 14001

UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „SDG“

Draugystės g. 8E, 51264 Kamnas, tel. (8 37) 46 00 66, el. p. info@sdg.lt, www.sdg.lt

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 135899565, PVM mokėtojo kodas LT358995610

Obelių socialinių paslaugų namai

Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo protokolas-ataskaita

Nr. 21-628

Tyrimas atliktas: vadovaujantis R. Jankausko, B. Pajarskienės „Streso darbe įvertinimas pagal psichosocialinius darbo veiksnius ir stresines dirbančiojo reakcijas“ metodinėmis rekomendacijomis. Vilnius, 1998

Tyrimo atlikimo data: 2021-09-22

Tyrimo objektas: Obelių socialinių paslaugų namai

Vykdytojo atstovas

Rizikų specialistė
Agnė Jakubonytė-Vingelienė

Atliko Agnė Jakubonytė-Vingelienė (psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimo kursų baigimo pažymėjimas Nr. KA-NM-444, išduotas 2019 m. lapkričio 22 d.)

Užsakovo atstovas

Direktore

Elona Adomavičienė

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Suderinta

OSPnamuose veikiančios OUGN steigimo
dorb. prof. org. pirmininke
Sudoroje Rakauskiene

(darbuotojų atstovas (profesinė sąjunga ar darbo taryba),
darbuotojų atstovai saugai ir sveikatai)

LSJ OSPNDPS

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Ligeja Prageičiū

Turinys

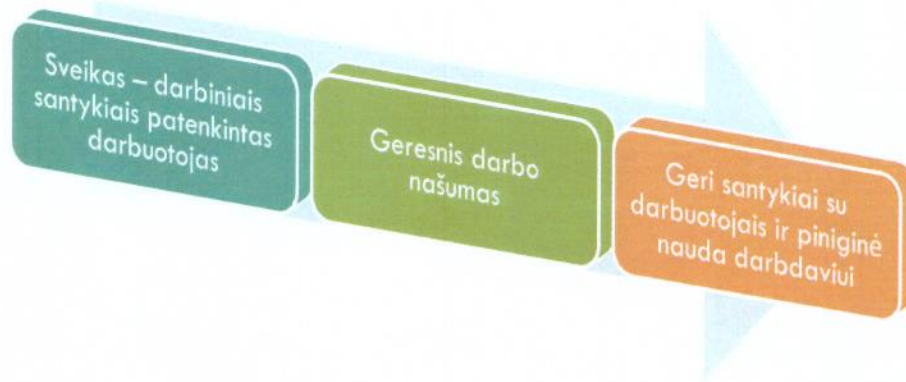
BENDRA INFORMACIJA	3
OBELIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ DARBUOTOJAMS PATEIKTAS KLAUSIMYNAS	4
LITERATŪRA IR TEISĖS AKTAI	6
OBELIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ DARBUOTOJŲ PSICHOSOCIALINIŲ DARBO VEIKSNIŲ SUBJEKTYVAUS VERTINIMO PASISKIRSTYMAS	7
DIAGRAMOS PAGAL ANKETINIUS APKLAUSOS DUOMENIS	12

BENDRA INFORMACIJA

UAB „SDG“ atliko psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimą Obelių socialinių paslaugų namuose. Psichosocialiniai tyrimai įmonėje atliekami norint įvertinti darbuotojų psichosocialinę būklę.

Įmonėje 36 (trisdešimt šeši) darbuotojai atsakė į pateiktus klausimus.

Žinodamas tyrimų rezultatus, darbdavys gali (jei to reikia) gerinti darbuotojų savijautą darbe, tuo pačiu gerindamas darbų našumą.



Psichologiniai veiksniai – tai veiksmai ar aplinkybės, kurios daro įtaką darbuotojo psichologiniam atsakui į jo darbą ar darbo vietos aplinką, pvz., didelis darbo krūvis, trumpas laiko tarpas užduočiai atlikti, maža įtaka darbui arba darbo metodams.

Didžiausia psichosocialinių rizikos veiksnių atsiradimo pasekmė – stresas darbe. Stresas – tai tam tikrų įvykių, kuriuos mes laikome grėsmingais, sunkiais, vadinamais stresoriais. Pagrindinė streso priežastis – konfliktas tarp žmogaus poreikių, vilčių ir realybės. Stresorius – nėra absoliuti sąvoka – tą patį dirgiklį skirtingi asmenys interpretuoja skirtingai. Tik nuo paties žmogaus priklauso, kokį stresą jie sukels.

Stresas darbe – emocijų, pažintinių, elgesio ir fiziologinių reakcijų visuma į nemalonius ir kenksmingus darbo turinio, darbo organizavimo ir darbo aspektus. Stresas darbe gali sukelti depresiją, nerimą, padidėjusį lėtinį nuovargį ir širdies ligas, jis turi didelės įtakos darbo našumui, kūrybingumui ir konkurencingumui. Stipri ar užsitęsusi stresinė būseną silpnina organizmo funkcijas, adaptacinius sugebėjimus, mažina atsparumą ligoms, stiprina kitų žalingų rizikos veiksnių poveikį.

OBELIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ DARBUOTOJAMS PATEIKTAS KLAUSIMYNAS

Poveikio galimybės

1. Ar atsižvelgiama į Jūsų nuomonę darbe?

visada	1
dažnai	2
kartais	3
retai	4
niekada	5

2. Ar jaučiate, kad darbe iš tiesų kažką padarote?

visada	1
dažnai	2
kartais	3
retai	4
niekada	5

3. Ar savarankiškas Jūsų darbas?

visada	1
dažnai	2
kartais	3
retai	4
niekada	5

Socialiniai santykiai

4. Ar viršininkai padeda ir paremia, kai reikia?

visada	1
dažnai	2
kartais	3
retai	4
niekada	5

5. Ar Jūsų bendradarbiai gerai sugyvena darbe?

visada	1
dažnai	2
kartais	3
retai	4
niekada	5

Suvokiama aplinka

6. Įvairus Jūsų darbas?

visada	1
dažnai	2
kartais	3
retai	4
niekada	5

Skubėjimas ir darbo pasiskirstymas

7. Ar priverstas skubėti, kad padarytumėte darbą?

niekada	1
retai	2
kartais	3
dažnai	4
visada	5

8. Ar Jūsų darbe būna sunkių periodų?

niekada	1
retai	2
kartais	3
dažnai	4
visada	5

Darbo įtampa

9. Ar Jūsų darbas nerviškai įtemptas?

niekada	1
retai	2
kartais	3
dažnai	4
visada	5

10. Ar Jūsų darbas fiziškai įtemptas?

niekada	1
retai	2
kartais	3
dažnai	4
visada	5

Vertė

11. Ar manote, kad Jūsų darbas svarbus ir prasmingas?

visada	1
dažnai	2
kartais	3
retai	4
niekada	5

12. Ar Jūsų šeima (draugas) vertina Jūsų darbą?

visada	1
dažnai	2
kartais	3
retai	4
niekada	5

Darbo aiškumas**13. Ar Jums aišku, už ką esate atsakingas?**

visada	1
dažnai	2
kartais	3
retai	4
niekada	5

14. Ar galite pats įvertinti, kada Jūsų darbas atliktas gerai ar blogai?

visada	1
dažnai	2
kartais	3
retai	4
niekada	5

Stresas ir sveikata**Stresas – tai tokia situacija, kai jaučiama įtampa, nuovargis, irzlumas, nerimas, dėl to naktį sunku užmigti.****15. Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio stresą šiomis dienomis?**

niekada	1
retai	2
kartais	3
dažnai	4
visada	5

Pasitenkinimas darbu ir gyvenimu**16. Ar Jūs patenkintas savo darbu?**

visada	1
dažnai	2
kartais	3
retai	4
niekada	5

17. Ar patenkintas savo dabartiniu gyvenimu?

visada	1
dažnai	2
kartais	3
retai	4
niekada	5

Stresinės reakcijos (psichiniai simptomai)**18. Ar paskutiniu metu jaučiatės neįprastai pavargęs?**

niekada	1
retai	2
kartais	3
dažnai	4
visada	5

19. Ar žmonės vargina?

niekada	1
retai	2
kartais	3
dažnai	4
visada	5

20. Ar Jūsų nuotaika prislėgta?

niekada	1
retai	2
kartais	3
dažnai	4
visada	5

21. Ar esate nervingas?

niekada	1
retai	2
kartais	3
dažnai	4
visada	5

22. Ar Jūs jaučiatės vienišas?

niekada	1
retai	2
kartais	3
dažnai	4
visada	5

23. Ar Jums sunku susikaupti?

niekada	1
retai	2
kartais	3
dažnai	4
visada	5

24. Ar darbo metu vartojate alkoholi, psichotropines medžiagas?

niekada	1
retai	2
kartais	3
dažnai	4
visada	5

25. Ar įmonėje yra žmogus, į kurį gali kreiptis darbuotojas pagalbos, patyręs bauginimą, smurtą (ar darbuotojai žino telefoną arba kur jį rasti)?Taip Ne

LITERATŪRA IR TEISĖS AKTAI

Psichosocialinių veiksnių tyrimas atliktas vadovaujantis šiais teisės aktais ir literatūra:

1. B. Pajarskienė, R. Jankauskas. Streso darbe įvertinimas pagal psichosocialinius darbo veiksnius ir stresines dirbančiojo reakcijas. Metodinės rekomendacijos. Vilnius 1998.
2. B. Pajarskienė, R. Jankauskas. Psichinį stresą darbe sukeliantys veiksniai ir jų įvertinimas. Metodinės rekomendacijos. Vilnius 1997.
3. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005 m. rugpjūčio 24 d. įsakymu Nr. V-669/A1-241 patvirtinti Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai.
4. SVP-05. Psichosocialinių veiksnių tyrimo ir vertinimo standartinė veiklos procedūra.

**OBELIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ DARBUOTOJŲ
PSICHOSOCIALINIŲ DARBO VEIKSNIŲ SUBJEKTYVAUS
VERTINIMO PASISKIRSTYMAS**

Psichosocialiniai darbo veiksniai	Vertinimo skalė	Darbuotojai			Rizika priimtina/nepriimtina
		viso	skaičius	procentai	
<i>Poveikio galimybės</i>					
1. Ar atsizvelgiama į Jūsų nuomonę darbe?		36			
visada	1		7	19.44	
dažnai	2		19	52.78	
kartais	3		8	22.22	
retai	4		2	5.56	
niekada	5		0	0.00	Priimtina
2. Ar jaučiate, kad darbe iš tiesų kažką padarote?		36			
visada	1		7	19.44	
dažnai	2		27	75.00	
kartais	3		0	0.00	
retai	4		2	5.56	
niekada	5		0	0.00	Priimtina
3. Ar savarankiškas Jūsų darbas?		36			
visada	1		11	30.56	
dažnai	2		15	41.67	
kartais	3		8	22.22	
retai	4		2	5.56	
niekada	5		0	0.00	Priimtina
<i>Socialiniai santykiai</i>					
4. Ar viršininkai padeda ir paremia, kai reikia?		36			
visada	1		21	58.33	
dažnai	2		12	33.33	
kartais	3		2	5.56	
retai	4		1	2.78	
niekada	5		0	0.00	Priimtina
5. Ar Jūsų bendradarbiai gerai sugyvena darbe?		36			
visada	1		12	33.33	
dažnai	2		21	58.33	
kartais	3		3	8.33	
retai	4		0	0.00	
niekada	5		0	0.00	Priimtina

Psichosocialiniai darbo veiksniai	Vertinimo skalė	Darbuotojai			Rizika priimtina/nepriimtina
		viso	skaičius	procentai	
<i>Suvokiama aplinka</i>					
6. Įvairus Jūsų darbas?		36			
visada	1		12	33.33	
dažnai	2		17	47.22	
kartais	3		5	13.89	
retai	4		2	5.56	
niekada	5		0	0.00	Priimtina
<i>Skubėjimas ir darbo pasiskirstymas</i>					
7. Ar priverstas skubėti, kad padarytumėte darbą?		36			
niekada	1		3	8.33	
retai	2		4	11.11	
kartais	3		18	50.00	
dažnai	4		9	25.00	
visada	5		2	5.56	Priimtina
8. Ar Jūsų darbe būna sunkių periodų?		36			
niekada	1		1	2.78	
retai	2		3	8.33	
kartais	3		26	72.22	
dažnai	4		6	16.67	
visada	5		0	0.00	Priimtina
<i>Darbo įtampa</i>					
9. Ar Jūsų darbas nerviškai įtemptas?		36			
niekada	1		1	2.78	
retai	2		2	5.56	
kartais	3		18	50.00	
dažnai	4		14	38.89	
visada	5		1	2.78	Priimtina
10. Ar Jūsų darbas fiziškai įtemptas?		36			
niekada	1		2	5.56	
retai	2		8	22.22	
kartais	3		20	55.56	
dažnai	4		4	11.11	
visada	5		2	5.56	Priimtina

Psichosocialiniai darbo veiksniai	Vertinimo skalė	Darbuotojai			Rizika priimtina/nepriimtina
		viso	skaičius	procentai	
<i>Vertė</i>					
11. Ar manote, kad Jūsų darbas svarbus ir prasmingas?		36			
visada	1		19	52.78	
dažnai	2		14	38.89	
kartais	3		3	8.33	
retai	4		0	0.00	
niekada	5		0	0.00	Priimtina
12. Ar Jūsų šeima(draugas) vertina Jūsų darbą?		36			
visada	1		15	41.67	
dažnai	2		10	27.78	
kartais	3		11	30.56	
retai	4		0	0.00	
niekada	5		0	0.00	Priimtina
<i>Darbo aiškumas</i>					
13. Ar Jums aišku už ką esate atsakingas?		36			
visada	1		27	75.00	
dažnai	2		9	25.00	
kartais	3		0	0.00	
retai	4		0	0.00	
niekada	5		0	0.00	Priimtina
14. Ar galite pats įvertinti, kada Jūsų darbas atliktas gerai ar blogai?		36			
visada	1		13	36.11	
dažnai	2		20	55.56	
kartais	3		3	8.33	
retai	4		0	0.00	
niekada	5		0	0.00	Priimtina
<i>Stresas ir sveikata</i>					
15. Ar Jūs jaučiate įtampą, nuovargį, irzlumą, nerimą šiomis dienomis?		36			
niekada	1		7	19.44	
retai	2		6	16.67	
kartais	3		15	41.67	
dažnai	4		7	19.44	
visada	5		1	2.78	Priimtina

Psichosocialiniai darbo veiksniai	Vertinimo skalė	Darbuotojai			Rizika priimtina/nepriimtina
		viso	skaičius	procentai	
<i>Pasitenkinimas darbu ir gyvenimu</i>					
16. Ar Jūs patenkintas savo darbu?		36			
visada	1		11	30.56	
dažnai	2		18	50.00	
kartais	3		5	13.89	
retai	4		2	5.56	
niekada	5		0	0.00	Priimtina
17. Ar patenkintas savo dabartiniu gyvenimu?		36			
visada	1		17	47.22	
dažnai	2		13	36.11	
kartais	3		4	11.11	
retai	4		2	5.56	
niekada	5		0	0.00	Priimtina
<i>Stresinės reakcijos</i>					
18. Ar paskutiniuoju metu jaučiatės nejprastai pavargęs?		36			
niekada	1		5	13.89	
retai	2		6	16.67	
kartais	3		18	50.00	
dažnai	4		7	19.44	
visada	5		0	0.00	Priimtina
19. Ar žmonės vargina?		36			
niekada	1		5	13.89	
retai	2		16	44.44	
kartais	3		12	33.33	
dažnai	4		3	8.33	
visada	5		0	0.00	Priimtina
20. Ar jūsų nuotaika prislėgta?		36			
niekada	1		9	25.00	
retai	2		16	44.44	
kartais	3		9	25.00	
dažnai	4		2	5.56	
visada	5		0	0.00	Priimtina

Psichosocialiniai darbo veiksniai	Vertinimo skalė	Darbuotojai			Rizika priimtina/nepriimtina
		viso	skaičius	procentai	
21. Ar esate nervingas?		36			
niekada	1		6	16.67	
retai	2		11	30.56	
kartais	3		17	47.22	
dažnai	4		2	5.56	
visada	5		0	0.00	Priimtina
22. Ar jūs jaučiatės vienišas?		36			
niekada	1		19	52.78	
retai	2		14	38.89	
kartais	3		3	8.33	
dažnai	4		0	0.00	
visada	5		0	0.00	Priimtina
23. Ar jums sunku susikaupti?		36			
niekada	1		8	22.22	
retai	2		12	33.33	
kartais	3		16	44.44	
dažnai	4		0	0.00	
visada	5		0	0.00	Priimtina
24. Ar darbo metu vartojate alkoholį, psichotropines medžiagas?		36			
niekada	1		36	100.00	
retai	2		0	0.00	
kartais	3		0	0.00	
dažnai	4		0	0.00	
visada	5		0	0.00	Priimtina
25. Ar įmonėje yra žmogus, į kurį gali kreiptis darbuotojas pagalbos, patyręs bauginimą, smurtą (ar darbuotojai žino telefoną arba kur jį rasti)?		36			
taip	1		32	88.89	
ne	2		4	11.11	Priimtina

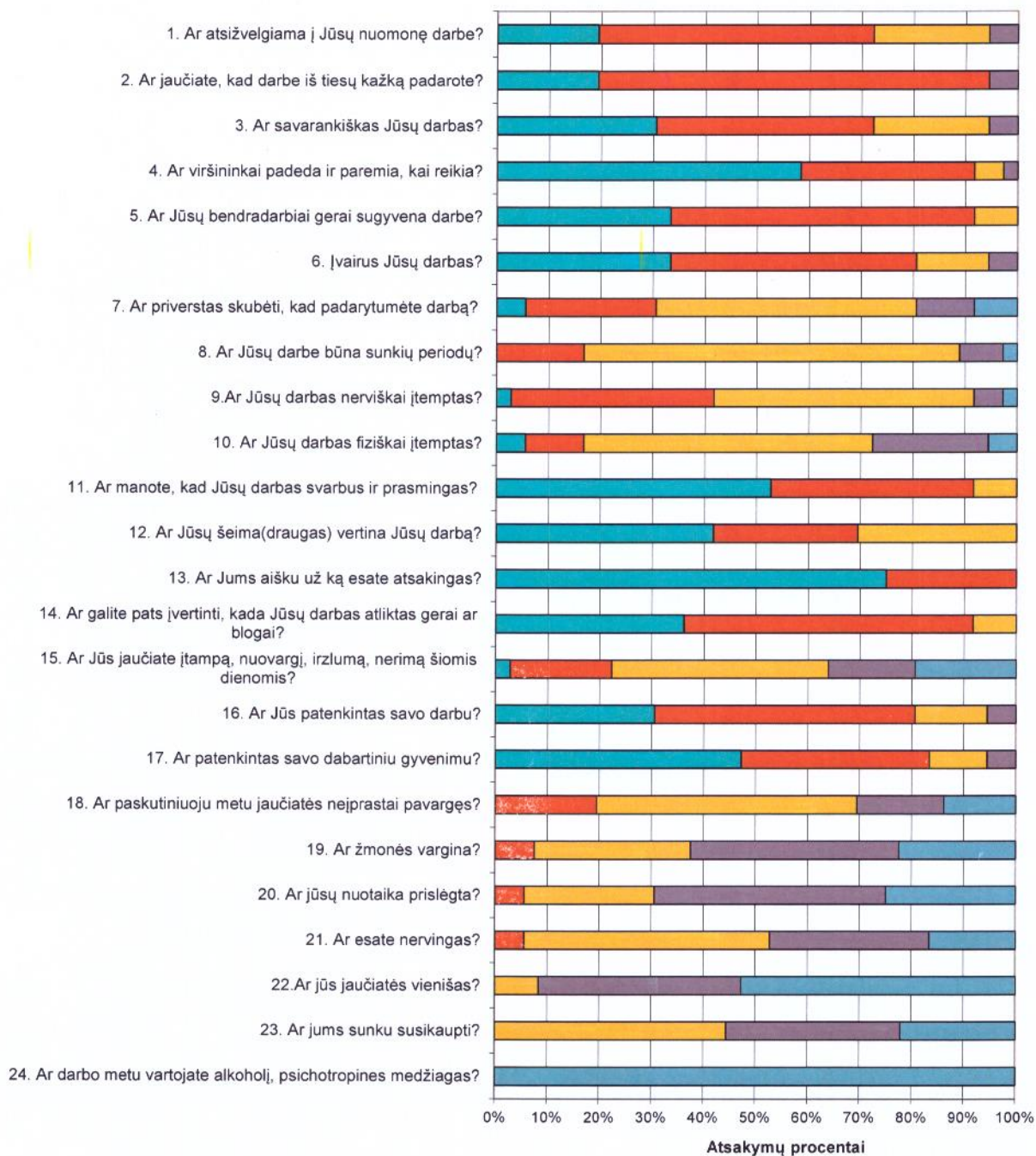
Vertinimo kriterijus:

Kai >50% apklaustųjų pasirenka klausimo penktąjį punktą, nustatoma rizika nepriimtina.

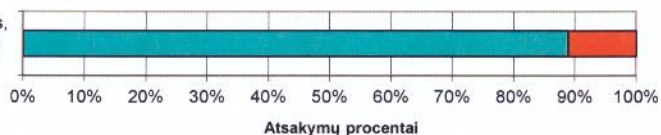
Išvada:

Nustatyta priimtina rizika.

DIAGRAMOS PAGAL ANKETINIUS APKLAUSOS DUOMENIS



25. Ar įmonėje yra žmogus, į kurį gali kreiptis darbuotojas pagalbos, patyręs bauginimą, smurtą (ar darbuotojai žino telefoną arba kur jį rasti)?



■ Taip ■ Ne