

GLOBOS CENTRO VEIKLOS KOKYBĖS VERTINIMO AKTAS

2021 m. lapkričio 16 d. Nr. GCV-53 /2021 m. lapkričio 16 d. Nr. GCA-53

OBELIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ GLOBOS CENTRAS

Vertinimo laikotarpis: nuo 2020-09-15 iki 2021-09-15

Vertinimo data: 2021-10-04

Vizito globos centre data: Tarnybos atstovai globos centre lankėsi 2021-10-05, Departamento atstovas vertinimą atliko nuotoliniu būdu.

Atliekamas vertinimas: planinis neplaninis

Globos centro kontaktai:

Adresas: Mokyklos g. 9, Obeliai, 42214 Rokiškio r.

Telefono Nr.: 8 458 78676, 8 626 76655

El. pašto adresas: post@obeliuspn.lt, j.sapokiene@obeliuspn.lt

Vertinime dalyvavo globos centro atstovai:

1. Obelių socialinių paslaugų namų direktorė Elona Adomavičienė;
2. Obelių socialinių paslaugų namų Globos centro (toliau – Globos centras) globos koordinatore (socialinė darbuotoja) padalinio vadovė Jolanta Šapokienė;
3. Globos centro globos koordinatore (socialinė darbuotoja) Kamilė Katinauskienė;
4. Globos centro vyriausioji specialistė atestuota socialinė darbuotoja Sandra Macijauskienė;
5. Globos centro vyriausioji specialistė atestuota socialinė darbuotoja Dovilė Panasovienė.

Vertinimą vykdė:

1. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Tarnyba) Panevėžio apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus Panevėžio rajone vyriausioji specialistė Vaida Jakaitienė;
2. Tarnybos Panevėžio apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus Panevėžio rajone vyriausioji specialistė Irena Matuzevičienė;
3. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) Įstaigų priežiūros skyriaus vyriausioji specialistė Liubov Kotova.

Vertinimo tikslas – įvertinti globos centro teikiamų paslaugų globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems ir budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams ir budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams) giminaičiams, globėjams (rūpintojams), nesusijusiems giminystės ryšiais, tėviams, šeimynų dalyviams ir asmenims, ketinantiems jais tapti, kokybę.

Atkreipiame dėmesį į tai, kad Globos centro veiklos kokybės vertinimo laikotarpis numatytas nuo 2020 m. rugsėjo 15 d. iki 2021 m. rugsėjo 15 d., todėl vertinimas atliktas vadovaujantis Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo (toliau – Tvarkos aprašas), patvirtinto 2018 m. sausio 19 d. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-28, redakcija, galiojančia nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d. (Globos centro vertinimo laikotarpis nuo 2020 m. rugsėjo 15 d. iki 2021 m. birželio 11 d.), ir redakcija, galiojančia nuo 2021 m. birželio 12 d. (Globos centro vertinimo laikotarpis nuo 2021 m. birželio 12 d. iki 2021 m. rugsėjo 15 d.).

Pažymėtina, kad Obelių socialinių paslaugų namų Globos centras pradėjo veikti nuo 2021 m. sausio 11 d. Anksčiau Globos centras veikė Rokiškio socialinių paslaugų centre.

Pažymėtina, kad nuo 2021 m. birželio 12 d. įsigaliojo nauja Tvarkos aprašo redakcija, kuria Globos centras turėtų vadovautis, taip pat ir įgyvendindamas žemiau pateiktas Tarnybos ir Departamento rekomendacijas.

Tarnybos vertinimo išvados, nustatyta geroji patirtis ir galimi teisės aktų pažeidimai / neatitikimai:

I sritis. GLOBOS (RŪPYBOS) ŠEIMOJE IR ĮVAIKINIMO VIEŠINIMAS IR INFORMAVIMO PRIEMONĖS.

1.1. Vadovaujantis Globos centro veiklos ir budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo, patvirtinto 2018 m. sausio 19 d. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-28 Dėl globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. birželio 11 d. įsakymo Nr. A1-440 redakcija) (toliau – Tvarkos aprašas) nuostatomis, Obelių socialinių paslaugų namų Globos centras (toliau – Globos centras) globos (rūpybos) šeimoje ir įvaikinimo viešinimą Globos centro vertinimo laikotarpiu vykdė ir vykdo pagal Rokiškio socialinės paramos centro direktoriaus (-ės) 2020 m. balandžio 23 d. įsakymu Nr. V1-182 patvirtintą Rokiškio socialinės paramos centro Globos centro padalinio 2020 m. veiklos viešinimo programą bei Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus(-ės) 2021 m. vasario 22 d. įsakymu Nr. V-28 patvirtintą Globos centro 2021 m. viešinimo veiklų planą, kuriuose numatytas Globos centro veiklos viešinimo tikslas,

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

planuojama veikla, viešinimo kanalai, priemonės tikslui pasiekti. Plane atlikta SDSGG analizė, numatyti ambasadoriai ir partneriai, viešinimo kanalai.

1.2. Nuvykus į Globos centrą buvo pastebėta, kad nėra iškabų ar nuorodų kur yra Globos centras. Pažymėtina, kad Globos centras yra įsikūręs šalia miestelio mokyklos adresu Mokyklos g. 9, Obeliai, Rokiškio r., tačiau įvažiavimas iš Mokyklos gatvės pusės yra užrakintas spyna, o prie vartelių kabo skelbimas „pašaliniam įeiti į globos namų teritoriją griežtai draudžiama“. Į Globos centro teritoriją įvažiuoti galima iš Mechanizatorių gatvės pusės. Nuorodos į Globos centrą nėra nei nuo gatvės, kurioje yra Globos centras, nei nuo gatvės, iš kurios galima patekti į įstaigą. Privažiavus Globos centro teritoriją pasitinka užrašas „vandens rezervuaras“. Šalia pagrindinių durų yra Globos centro iškaba. Pastebėta, kad prie įėjimo nėra nurodytas Globos centro darbo laikas. Prie papildomai ant durų iškabintų informacinių pranešimų yra pateikti telefono numeriai, kuriais galima skambinti, norint pasinaudoti dušo paslauga ar norint svečiuotis Obelių socialinių paslaugų namuose, tačiau niekur nėra informacijos apie Globos centrą.

Užėjus į pastato vidų nėra matyti jokių nuorodų į Globos centrą. Pirmame aukšte pasitikusi valytoja nurodė, kad reikia eiti į antrąjį pastato aukštą. Antrajame aukšte ant sienų kabo daugybė diplomų, padėkų raštų ir kitos informacijos apie buvusius Rokiškio r. Obelių vaikų globos namus, tačiau jokios informacijos apie Globos centrą. Apie Globos centro egzistavimą galima matyti tik iš pareigybių pavadinimo ant kabinetų durų. Globos centro globos koordinatorės ir socialinės darbuotojos (Tarnybos atestuoti asmenys) nurodė, kad daug kas neranda Globos centro ir nuvažiuoja iki lentpjūvės, esančios už Obelių socialinių paslaugų namų pastato.

Vertinimo metu nustatyta, kad Globos centre niekur nėra informacijos apie Globos centre vykdomas veiklas, nėra nuorodų į Globos centrą, kas laikytina pažeidimu.

1.3. Globos centro veiklos kokybės vertinimo (toliau – Vertinimas) metu nustatyta, kad Globos centras, vykdydamas viešinimą, naudojami įvairiomis viešinimo priemonėmis. Informacija dalinasi internetiniuose puslapiuose www.globoscentrai.lt, www.obeliuspn.lt bei Globos centro skyriaus socialiniame tinkle „Facebook“, kuriame turi atskirą paskyrą „Vaikai yra vaikai. Rokiškio rajonas“. Paminėtina, kad Globos centras neturi savo atskiros internetinės svetainės, globos centro veikla ir informacija keliama į Obelių socialinių paslaugų namų internetinę svetainę. **Nustatyta, kad viešinimo priemonėse nėra aiškiai ir tiksliai nurodama viešinimo kryptis dėl tikslios nuorodos į Globos centro teikiamą informaciją, sunkiau ją rasti.** Rekomenduotina informaciniuose pranešimuose, skelbimuose aiškiai nurodyti internetinę prieigą į Globos centrą.

Globos centras rengia plakatus, skrajutes, lankstinukus, kurie platinami viešose vietose švenčių ir renginių metu, seniūnijose. Globos centras turi interaktyvų stendą, kuris stovi savivaldybėje prie vieno langelio, taip pat prie Rokiškio rajono savivaldybės pastato yra LED ekranas, kurių pagalba

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

siekama pritraukti naujų globėjų (rūpintojų). **Vertinimo metu pastebėta, kad Globos centro patalpose niekur nėra informacijos, susijusios su globa, įvaikinimu ar kita Globos centro veikla, nėra laisvai padėtų lankstinukų ar kitos lengvai prieinamos informacijos.**

Globos centras glaudžiai bendradarbiauja su vietine spauda, t. y. Rokiškio rajono laikraštis „Rokiškio Sirena“, kuris leidžiamas popieriniu variantu, turi internetinę svetainę ir viešinamas per „Facebook“ socialinį tinklą. Visi Globos centro skelbimai ir naujienos, skelbiamos „Facebook“ socialiniame tinkle automatiškai rodomi ir „Rokiškio Sirenos“ paskyroje. Taip sulaukiama daugiau dėmesio iš visuomenės ir Globos centro veikla matoma didesnei visuomenės daliai. Globos centro teigimu, yra stebimas paskelbtų straipsnių peržiūrų bei patiktukų skaičius.

1.4. Globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir visai bendruomenei aktuali ir naudinga informacija apie globos centro veiklą, jo teikiamas paslaugas, GIMK mokymus, kvietimai į savitarpio pagalbos grupes, naudingos nuorodos bei kontaktai, naudinga informacija vaikų auklėjimo klausimais ir pan. buvo nuolat skelbiama, viešinama ir atnaujinama Globos centro socialiniame tinkle „Facebook“ paskyroje „Vaikai yra vaikai. Rokiškio rajonas“. Socialinio tinklo „Facebook“ paskyroje šiuo metu yra 707 sekėjai. Rokiškio socialinių paslaugų namų internetinėje svetainėje <https://www.obeliuspn.lt/paslaugos/globos-centras/> pateikiama informacija apie Globos centro tikslą, funkcijas, reikalavimai ir informacija budinčiam globotojui, informacija profesionaliam globėjui (rūpintojui), trumpai pateikiama informacija apie Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo (toliau – GIMK) programą bei Globos centro darbuotojų kontaktai bei darbo laikas. **Vertinimo metu nustatyta, kad Rokiškio socialinių paslaugų namų Globos centro skiltyje nėra skelbiama šiuo metu aktuali informacija, planuojami renginiai, numatomi mokymai pagal GIMK programą ar pan.**

1.5. Vertinimo metu nustatyta, kad Globos centras, vykdydamas savo funkcijas ir viešindamas Globos centro veiklą aktyviai bendradarbiauja su socialiniais partneriais, rajono įstaigomis. 2021 m. aktyviausiai bendradarbiaujama su vietiniu laikraščiu „Rokiškio sirena“. Pastarajame laikraštyje publikuoti straipsniai: 2021-05-12 – „Katalėjos šeimyna – vartai į gražesnį vaikystės pasaulį“ <https://www.rokiskiosirena.lt/naujiena/zmones/kataljos-eimyna-vartai-graesn-vaikysts-pasaul> ; 2021-05-31 – „Laimę gyvenime galima patirti ir duodant, ne tik imant“ <https://www.rokiskiosirena.lt/naujiena/zmones/laim-gyvenime-galima-patirti-ir-duodant-ne-tik-imant> ; 2021-06-06 „Vita ir Saulius Urbiečiai: tėtis yra labai svarbus vaiko gyvenime“ <https://www.rokiskiosirena.lt/naujiena/zmones/vita-ir-saulius-urbieiai-ttis-yra-labai-svarbus-vaiko-gyvenime> .

1.6. Globos centras, skatindamas globoti (rūpintis) vaikus šeimoje, nuolat palaiko ryšį su esamais budinčiais globotojais, globėjais (rūpintojais) ar įvaikintojais ir jų šeimose augančiais vaikais,

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

formuoja teigiamą visuomenės požiūrį į globą (rūpybą), įvaikinimą, alternatyvias vaiko globos formas, pristato darbo metodus, aptaria atsakomybes, platina plakatus, informacinius lankstinukus, nuolat atnaujina informaciją socialinio tinklo Facebook paskyroje „Vaikai yra vaikai. Rokiškio rajonas“. Paskyroje dalinamasi skelbimais dėl globėjų (rūpintojų) paieškos, savitarpio pagalbos grupių susitikimų, mokymų pagal GIMK programą, aktualia informacija ir straipsniais vaikų auginimo, auklėjimo, pagalbos jiems teikimo klausimais. Informacija paskyroje atnaujinama kelis kartus per savaitę.

1.7. Viešinant globą (rūpybą), įvaikinimą savivaldybėje, Globos centras bendradarbiauja su partneriais. Atliekant Globos centro veiklos kokybės vertinimą nustatyta, kad viešinimo veiklose dalyvavo viešinimo ambasadoriai: L. Sadauskienės IĮ -vietinio verslo įmonė, remianti socialines iniciatyvas, Globos centro organizuojamuose renginiuose paremia skaniais kepiniais kaip vaišėmis ar prizais; vietinis laikraštis „Rokiškio sirena“ ir jo paskyra socialiniame tinkle „Facebook“ – atkreiptinas dėmesys, kad visi „Facebook“ paskyros „vaikai yra vaikai. Rokiškio rajonas“ automatiškai perkeliama į paskyrą „Rokiškio sirena“, taip užtikrinamas didesnis skaičius skaitytojų; Globos centras organizuodamas renginius pasitelkia į pagalbą Rokiškio kultūros centrą, Visuomenės sveikatos biurą, Rokiškio policijos komisariatą. Globos centrui globos (rūpybos) žinių skleisti padeda jau esami globėjai, Rokiškio visuomenei žinomi žmonės, savo pavyzdžiu galintys sudominti potencialius globėjus (rūpintojus).

Globos centras paminėjo ir buvusius globotinius Globos ambasadorius: Remigijų ir Algirdą Gataveckus. Tai menininkai autobiografai, socialiniai tyrėjai ir realistinio piešimo meistrai. Globos namuose užaugę dailininkai broliai Algirdas ir Remigijus Gataveckai ne tik nuolat stebina įspūdingais fotografinio realizmo stiliaus kūriniais, bet ir padeda globos namuose augantiems jaunuoliams. Tai vertintina kaip geroji Globos centro praktika.

1.8. Aiškinantis kaip vertinamas viešinimo efektyvumas, nurodyta, kad grįžtamasis ryšys gaunamas anketinės apklausos būdu, individualių pokalbių ir globėjų grupinių užsiėmimų metu, aptariant planuojamų renginių datas, vietą, veiklas ir kt. Globos centras atlieka viešinimo veiklų plano efektyvumo analizę, tačiau pastebėta, kad globos ir įvaikinimo viešinimo priemonių plano įgyvendinimo efektyvumo analizė atliekama formaliai – nepakankamai dėmesio skiriama viešinimo stebėsenai ir efektyvumo vertinimui, nevertinamas atskirų viešinimo priemonių efektyvumas tiek Globos centro teikiamų paslaugų žinomumui, tiek globėjų (rūpintojų) ar norinčių įvaikinti asmenų pritraukimui, išskiriant labiausiai pasiteisinusias viešinimo priemones. Globos centro specialistai labiausiai pasiteisinančia naujų budinčių globotojų ar nuolatinių globėjų (rūpintojų) pritraukimo priemone įvardina jau esamų budinčių globotojų, nuolatinių globėjų (rūpintojų) gerosios patirties

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

sklaidą, tačiau 2021 m. viešinimo veiklų efektyvumo analizėje pateikiami tik straipsniai, ir nėra aišku kaip kito susidomėjimas globa ir įvaikinimu po straipsnių publikacijos.

1.9. Vertinimo metu išanalizavus Rokiškio socialinės paramos centro Globos centro padalinio 2019-2020 m. veiklos viešinimo programos rezultatų analizę ir Rokiškio rajono savivaldybės Obelių socialinių paslaugų namų Globos centro 2021 m. viešinimo veiklų plano efektyvumo analizę, nustatyta, kad vertinamuoju laikotarpiu veiklos viešinimas pradėtas vykdyti nuo 2021 m., nes iš Rokiškio socialinės paramos centro Globos centro padalinio 2019-2020 m. veiklos viešinimo programos rezultatų analizės matyti, kad organizuotas tik vienas nuotolinis renginys, t. y. 2020 m. gruodžio 16 d. organizuotas papuoštos Kalėdinės eglutės konkursas „Facebook“ „GIMK Rokiškyje“ platformoje. Iš Rokiškio rajono savivaldybės Obelių socialinių paslaugų namų Globos centro 2021 m. viešinimo veiklų plano efektyvumo analizės matyti, kad pasibaigus karantinui Lietuvoje, pradėtos aktyviai vykdyti viešinimo veiklos. Pastarojoje analizėje pasiektuose rezultatuose nurodoma kokie straipsniai publikuoti, kokie vyko renginiai ir konkursai, parodos, tačiau realios analizės kaip viešinimo veiklos įtakos naujų globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų pritraukimą, nėra.

II sritis. INFORMAVIMAS IR KONSULTAVIMAS.

2.1. Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus 2021 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V-5 patvirtinto Obelių socialinių paslaugų namų Globos centro veiklos aprašo 3 punkte nustatyta, kad Globos centras, įgyvendindamas savo tikslą, užtikrina, kad visiems įvaikintiems vaikams, globėjų (rūpintojų), nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų (rūpintojų) giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams (rūpintojams) giminaičiams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje aplinkoje.

2.2. Globos centre paslaugos organizuojamos ir teikiamos vadovaujantis Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus 2021 m. sausio 11 d. įsakymu patvirtintu Obelių socialinių paslaugų namų Globos centro budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvių veiklos kokybės vertinimo tvarkos aprašu. Globos centras veiklą vykdo darbo dienomis nuo 8.00 iki 17.00 valandos, penktadieniais nuo 8.00 iki 15.45 valandos. Kaip gerąją Globos centro praktiką galima vertinti tai, kad Globos centras yra lankstus ir, esant poreikiui, teikia konsultavimo, informavimo ir kitas paslaugas kitu, direktoriaus įsakymu patvirtintu darbo grafiku, suteikiant galimybę klientams gauti paslaugas po 17.00 val. vakare, atsižvelgiant į asmenų poreikius ir Globos centro galimybes. Tokiu būdu Globos centras siekia suteikti paslaugas ir pagalbą asmenims, globojantiems (rūpinantiems), prižiūrintiems

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

tėvų globos netekusius vaikus bei susidomėjusiems globa (rūpyba) ir įvaikinimu, ir būti pasiekiamas ne tik darbo metu, nuo 8.00 iki 17.00 valandos, bet ir po darbo valandų. **Atkreiptinas dėmesys į tai, kad darbo valandos ant pagrindinių įėjimo į Globos centrą durų nėra iškabintas darbo laikas ar kontaktai, kuriais būtų galima susisiekti su Globos centro specialistais.**

Pažymėtina, kad reaguodamas į karantino dėl Covid-19 ligos paskelbimą šalyje, Globos centras informavimo ir konsultavimo paslaugas klientams teikė vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 vasario 26 d. nutarimu Nr. 152 „Dėl valstybės lygio ekstremalios situacijos paskelbimo“, 2020 kovo 14 d. nutarimu Nr. 207 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“ bei Tarnybos parengtomis rekomendacijomis, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2020-03-17 raštu Nr. (19.6 E-33)SD-1465 „Dėl socialinių paslaugų organizavimo karantino metu“ .

2.3. Globos centro veiklos vertinimo metu pateiktais duomenimis, asmenys besidomintys globa (rūpyba), budinčio globotojo veikla į Globos centrą dažniausiai kreipiasi norėdami sužinoti kokie reikalavimai keliami būsimiems globėjams (rūpintojams), įtėviams. Užduodami klausimai, susiję su dokumentacija, mokymų trukme ir laiku. Būsiami budintys globotojai domisi veiklos pradžios ir vaikų priežiūros ypatumais, dokumentacija, veiklos apmokėjimu. Vertinimo metu išsiaiškinta, kad didžioji konsultacijų dalis teikiama telefonu, jų trukmė nuo 10 iki 30 minučių. Globos centras klausimyne nurodė, kad konsultacijų periodiškumas yra 1 kartas per 1-2 mėn.

Vertinimo metu pastebėta, kad globėjo (rūpintojo) ar budinčio globotojo byloje fiksuojama konsultacijos ar pokalbio data ir trumpa konsultacijos anotacija, tačiau atkreiptinas dėmesys į tai, kad konsultacijos aprašyme nurodoma tik abstrakti informacija apie pokalbį, pvz., „globėja pakviesta į renginį“. **Kaip vertinamas ir skaičiuojamas konsultacijų skaičius taip ir nėra aiškus, nes konsultacijų laikas niekur nėra fiksuojamas. Tuo labiau, kad pakvietimas į renginį neturėtų būti įskaičiuotas į suteiktų konsultacijų skaičių.**

2.4. Vertinimo metu nustatyta, kad Globos centras organizuodamas renginius, seminarus ar kitas veiklas, skirtas globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ar globojamiems (rūpinamiems) ir įvaikintiems vaikams atsižvelgia į konsultavimo/informavimo metu išgirstą informaciją, problemas, kurias turi įtakos pasirenkant diskusines temas organizuojant savitarpio paramos grupes. Tęstinių mokymų temos taip pat derinamos prie globėjų (rūpintojų) poreikių. Atsižvelgiant į konsultacijų metu gautą informaciją, Globos centras organizuoja ir globos koordinatorių paslaugų teikimą atsižvelgdamas į išsakytas globėjų (rūpintojų), įvaikintojų, budinčių globotojų aktualias problemas.

Globos centras nurodo, kad organizuodami renginius visada atsižvelgia į klientų užimtumą, darbo grafikus. Psichologei konsultuojant individualiai, yra išgryninamos problemos, su kuriomis

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

susiduria globėjai ir globojami vaikai. Gavus informacijos apie iškilusias problemas ar sunkumus, su kuriais susiduria klientai, Globos centras kitą mėnesį po individualių konsultacijų organizuoja seminarą visiems globėjams (rūpintojams).

2.5. Globos centro pateiktoje etatų struktūroje matoma, kad Globos centras neturi psichologo. Globos centro teigimu, esant poreikiui, klientai psichologo konsultacijoms nukreipiami į kitas institucijas arba perkamos paslaugos. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad Globos centrų informacinėje sistemoje pateikiama, kad Globos centras suteikė 2 psichologo paslaugas. Globos centras nurodo, kad buvo pirktos 47 psichologo paslaugos, tačiau Globos centrų informacinėje sistemoje tiriamuoju laikotarpiu buvo pirktos 4 paslaugos ir 39 nukreiptos į išorę.

Globos centras nurodo, jog iš projekto "Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra" lėšų kiekvieną mėnesį perka 6,5 val. psichologo paslaugų. Psichologas teikia individualias konsultacijas globėjams (rūpintojams) budintiems globotojams, bei kartu su atestuotais GIMK specialistais praveda savitarpio pagalbos grupes, seminarus. Taip pat psichologo paslaugos teikiamos nukreipiant paslaugų gavėjus į kitas įstaigas.

2.6. Vadovaujantis Globos centrų informacinėje sistemoje pateiktais duomenimis, 2020 m. rugsėjo mėn. - 2021 m. rugsėjo mėnesiais, Globos centras suteikė 2668 paslaugas: sudarė 80 individualius pagalbos vaikui ir šeimai planus, 1541 kartus klientai gavo globos koordinatoriaus paslaugą (453 iš jų vaikai, 1088 – globėjai (rūpintojai), socialinio darbuotojo pagalbą klientai gavo 8 kartus, psichologo konsultaciją – 106 kartų, psichiatro – 14 kartų, teisininko - 9 kartus, Tarnybos atestuoto asmens informavimo paslauga teikta 1119 kartus, kitos paslaugos ir pagalba suteikta klientams (sociokultūrinė pagalba, tarpininkavimo, transporto organizavimo paslauga) 282 kartus. Kaip geroji Globos centro patirtis vertinama tai, kad esant paslaugų poreikiui, kurių negali užtikrinti Globos centras, paslaugos yra perkamos iš kitų įstaigų (47 kartai buvo pirktos paslaugos iš kitų įstaigų, galinčių tas paslaugas suteikti Globos centro klientams). Visos paslaugos, kurios suteikiamos Globos centre yra registruojamos suvestinėje, kurią veda Globos centro specialistai. Šie duomenys yra perduodami į „Globos centrų suteiktų paslaugų ataskaitą“.

III sritis. MOKYMAI PAGAL GIMK PROGRAMĄ.

3.1. Vadovaujantis Tvarkos aprašo 6.3. punktu, viena iš Globos centro funkcijų – organizuoti budinčių globotojų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, tėvių, šeimynų dalyvių pasirengimo globoti (rūpinti), prižiūrėti vaikus, įvaikinti bei bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų pasirengimo dirbti šiose įstaigose mokymus pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

programą, patvirtintą Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2018 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. BV-66 „Dėl Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programos patvirtinimo“ (toliau – GIMK programa). Globos centre mokymai pagal GIMK programą organizuojami vadovaujantis Vaiko globos organizavimo nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002-03-27 nutarimu Nr. 405 (toliau – Nuostatai) ir Globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems paslaugų teikimo rekomendacijomis, patvirtintomis Tarnybos direktoriaus 2011m. birželio 22 d. įsakymu Nr. BV-16 (aktuali redakcija nuo 2020-05-27) (toliau – Rekomendacijos), taip pat atsižvelgiant į esamą tikslinių grupių poreikį (kai susidaro mokymų pagal GIMK programos Pagrindinę dalį minimali grupė (ne mažiau 3 asmenys).

Analizuojant Globos centro pateiktus dokumentus bei Globos centro patikslinimus nustatyta, kad vertinamuoju laikotarpiu mokymai pagal GIMK programos Pagrindinę dalį susideda iš 7 mokymų temų ir iš ne mažiau kaip 2 individualių susitikimų, pagal GIMK programos Specializuotą dalį susideda iš 6 mokymų temų ir ne mažiau kaip 2-3 individualių susitikimų. Atsižvelgiant į tai nustatyta, kad yra laikomasi Rekomendacijose įtvirtintų nuostatų, reglamentuojančių mokymų pagal GIMK programą organizavimą. Analizuojant vertinimo metu Globos centro pateiktus dokumentus, nustatyta, kad vertinamuoju laikotarpiu pagal Pagrindinę mokymų dalį lankė 3 grupės, kuriose dalyvavo 6 asmenys (3 šeimos). Pagal Specializuotą mokymų dalį organizuota viena mokymų grupė, kurią lankė 2 asmenys (1 šeima).

3.2. Vertinimo metu nustatyta, kad Globos centras organizuodamas mokymus pagal GIMK programos Pagrindinę dalį vadovaujasi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2002 m. balandžio 18 d. patvirtintame įsakyme Dėl vaiko laikinosios globos (rūpybos) nuostatų patvirtinimo (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymo Nr. A1-790 redakcija) ir GIMK rekomendacijose nustatytais terminais. Mokymai organizuojami 20,2 darbo dienų laikotarpyje nuo Nuostatuose 21.1. papunktyje nurodyto sprendimo pateikimo Tarnybos atestuotiesiems asmenims dienos. Vertinimo metu, Globos centras pateikė informaciją, kad nesusidarius mokymų dalyvių grupei, asmenys yra supažindinami su galimybe mokymus lankyti kitoje savivaldybėje. Globos centras gavęs Nuostatų 18.2. papunktyje nurodytą sprendimą, registruoja savo vidiniuose dokumentuose ir ne vėliau kaip po 20 darbo dienų organizuoja mokymus. Globos centras nurodė, kad nesusidarius mokymų dalyvių grupei, jie patys kreipiasi į kitas savivaldybes ar globos centrus dėl galimybės asmeniui lankyti mokymus kitoje savivaldybėje ir gavę informaciją, su ja supažindina asmenis dėl galimybės lankyti mokymus kitoje

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

savivaldybėje. Asmenys, kurie laukė, kol bus surinktas minimalus GIMK mokymų grupės dalyvių skaičius, yra sutikę laukti mokymų Rokiškio rajone ir atsisakę vykti mokytis į kitą rajoną.

3.3. Analizuojant Globos centro pateiktą dokumentaciją – Globos centro etatų struktūrą nustatyta, kad Globos centre GIMK paslaugas teikia 2 Tarnybos atestuoti asmenys, 2 Globos centro globos koordinatoriai, (socialiniai darbuotojai): iš jų - 1 Globos centro koordinatorė (padalinio vadovė), 1 Globos centro koordinatorė (socialinė darbuotoja). Globos centre psichologas etato nėra.

Atsižvelgiant į etatų struktūroje pateikiamą Tarnybos atestuotų asmenų darbo grafiką nustatyta, kad Tarnybos atestuoti asmenys paslaugas pagal GIMK programą teikia darbo dienomis pirmadienį - ketvirtadienį nuo 8.00 iki 17.00 val., o penktadienį nuo 8.00 val. iki 15.45 val.. Tarnybos atestuoti asmenys dirba esant būtinybei iki 20.30 val. ir šeštadienį. Kaip gerąją Globos centro praktiką galima vertinti tai, kad Tarnybos atestuoti asmenys yra lankstūs ir, esant poreikiui, teikia konsultavimo ir informavimo paslaugas kitu laiku, suteikiant galimybę klientams gauti paslaugas tiek darbo valandomis, tiek po darbo valandų, šeštadieniais, atsižvelgiant į asmenų poreikius ir Tarnybos atestuotų asmenų galimybes. Tokiu būdu Tarnybos atestuoti asmenys siekia suteikti konsultavimo ir informavimo paslaugas asmenims, ir būti pasiekiamais ne tik jų darbo valandomis, bet ir kitomis darbo valandomis bei šeštadienį. Tarnybos atestuotų asmenų darbo grafikas yra tvirtinamas Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus įsakymu, vadovaujantis Tarnybos atestuoto asmens pateiktu prašymu dėl darbo grafiko keitimo. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad tarnybos atestuoti asmenys, dirbantys po 17 val. ir savaitgaliais, neturi pastovių sudarytų grafikų, kur būtų klientams aišku, kad specialistas gali konsultuoti po darbo valandų.

3.4. Globos centras informavo, kad vertinamuoju laikotarpiu buvo organizuotos 2 mokymų grupės pagal Pagrindinę GIMK mokymų dalį. Analizuojant Globos centro pateiktus dokumentus bei vertinimo metu pateiktus paaiškinimus nustatyta, kad vertinamuoju laikotarpiu Globos centras organizavo mokymus pagal GIMK programos Pagrindinę dalį 2 grupėms, kuriose dalyvavo 5 asmenys (4 šeimos) – norintys tapti globėjais (rūpintojais) bei 3 asmenys (2 šeimos), norintys įvaikinti. Pirma grupė buvo organizuojama nuo 2020-09-30 iki 2020-11-11. Antra grupė nuo 2021-06-18 iki 2021-07-26. Globos centro pateiktame klausimyne buvo pažymėta, kad nevedami mokymai pagal GIMK programą Globos centrų ir Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų tikslinėms grupėms, kadangi nebuvo poreikio.

3.5. Globos centro pateiktuose dokumentuose nurodoma, kad mokymus pagal GIMK programos Specializuotą dalį baigė 4 asmenys (2 šeimos) norintys tapti budinčiais globotojais.

3.6. Vertinimo metu nustatyta, kad mokymai pagal GIMK programos Artimųjų giminaičių dalį vertinamuoju laikotarpiu Globos centre buvo organizuojami. Globos centro pateiktuose

* Tvarcos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarcos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

dokumentuose nurodoma, kad Artimųjų giminaičių mokymus buvo pradėję lankyti 5 asmenys (4 šeimos), tačiau ataskaitiniu laikotarpiu mokymų nebaigė. Globos centro pateiktame klausimyne buvo pažymėta, kad nevedami mokymai pagal GIMK programą BVGN darbuotojams.

3.7. Vadovaujantis Tvarkos aprašo 41 p., mokymus pagal GIMK programos Tęstinę dalį vykdo Globos centro specialistai Tarnybos atestuoti asmenys. Rekomendacijų 54 p. nurodoma, kad mokymai pagal GIMK programos Tęstinę dalį organizuojami Tarnybos ir atestuotų asmenų, globos centro iniciatyva, arba kai kreipiasi globėjai (rūpintojai), šeimynos dalyviai, budintys globotojai įtėviai, tačiau ne rečiau kaip 2 kartus per metus, siekiant ugdyti kompetencijas ir gebėjimus užtikrinant geriausias vaikų interesus. Remiantis Globos centrų informacinėje mainų sistemoje pateiktais duomenimis, tęstinius mokymus vertinamuoju laikotarpiu buvo pradėję lankyti 2 asmenys (1 šeima) pageidaujantys tapti budinčiais globotojais, bei 6 asmenys (6 šeimos) – artimieji giminaičiai, pageidaujantys tapti globėjais (rūpintojais), tačiau tęstinių mokymų ataskaitiniu laikotarpiu nebaigė dėl paskelbto karantino. Globos centro specialistų teigimu, dėl GIMK mokymų dalyvių amžiaus ir gebėjimų naudotis kompiuterine technika, nebuvo galimybės baigti pradėtus tęstinius mokymus.

3.8. Pateiktame Klausimyne bei vertinimo metu Globos centras pažymėjo, kad pasibaigus GIMK mokymams po kiekvienos (pagrindinės, specializuotos, artimųjų giminaičių, tęstinės) GIMK programos mokymų dalies yra atliekamas vertinimas, atliekama dalyvių apklausa pagal GIMK mokymų vertinimo anketą. Po kiekvieno užsiėmimo vyksta dalyvių refleksija, aptarimai, kiekvienas mokymų dalyvis yra įtraukiamas į praktinių užduočių atlikimą, skatinamas bendravimas tarp dalyvių, pasisakymai, diskusijos, išklausomos visų nuomonės. Kiekvieno užsiėmimo pradžioje Tarnybos atestuoti asmenys atsako į mokymo dalyviams iškilusius klausimus, kuriuos gali dalyviai pateikti tiek žodžiu, tiek raštu. Pateiktame Klausimyne Globos centras pažymėjo, kad mokymų pagal GIMK programą teorinės ir praktinės dalių dėstymui Tarnybos atestuoti asmenys naudojami Vadovo knyga. Vaizdinei medžiagai naudojama multimedija: rodomi mokomieji filmai pagal GIMK programą, vyksta peržiūrų aptarimai. Schemoms, lentelėms braižyti, diskusijų metu kilusioms mintims fiksuoti naudojamas konferencinis stovas su lapais. Praktinės individualios ir užduotys grupėse pateikiamos ant popieriaus lapų. Grožinės literatūros knygos ir filmai rekomenduojami žodžiu. Užsiėmimo pabaigoje supažindinama su rekomenduojamu literatūros sąrašu pagal atskirą temą, pateikiamas trumpas jo komentaras. Dalyviams pageidaujant skolinamos turimos knygos, skaitmeninės knygos persiunčiamos el. paštu. Vedamų mokymų pagal GIMK programą dalyvio knygų dalys (kopijos) pateikiamos kiekvienam dalyviui po teminio užsiėmimo, kad jis galėtų namuose pasikartoti medžiagą, atlikti privalomus namų darbus bei kas kartą pagalvoti apie apsisprendimą globoti ar įvaikinti vaiką. Esant mokymų dalyvių pageidavimui mokomoji medžiaga persiunčiama el. paštu.

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

Tarnybos atestuoti asmenys įvardina šiuos iššūkius dalyviams: sunku būti atviru, išankstinės nuostatos. Vyresnio amžiaus dalyviams iššūkiu tampa sklandžiai reikšti mintis, atlikti paskirtas užduotis. Iššūkiai Tarnybos atestuotiesiems asmenims – skirtingo amžiaus, išsilavinimo dalyviai, skirtinga dalyvių patirtis, išankstinės nuostatos.

Vertinimo metu nustatyta, kad GIMK mokymus Tarnybos atestuoti asmenys veda Globos centro patalpose bei Rokiškio rajono savivaldybės administracijos suteiktose patalpose. (savivaldybės salėje). Esant mažai dalyvių grupei mokymai vyksta mažoje salėje, kuri yra pritaikyta, erdvi. Esant didesnei dalyvių grupei mokymai vedami didesnėje salėje, kuri taip pat pritaikyta mokymams vesti. Mokymai organizuojami atsižvelgiant į dalyvių užimtumą po darbo valandų nuo 17/18 val. iki 19/20 val.

3.9. Tvarkos aprašo 41 p. numatyta, Globos centre turi dirbti ne mažiau kaip 2 VVTAIT atestuoti asmenys. Globos centras gali užtikrinti VVTAIT atestuotų asmenų paslaugas, organizuodamas jas pagal sutartis su kitomis įstaigomis dėl šių paslaugų teikimo. Vertinimo metu nustatyta, kad Globos centras užtikrina, kad Globos centre nuolatos dirbtų du atestuoti asmenys. Globos centre dirba 2 Tarnybos atestuoti asmenys.

IV sritis. ASMENŲ, NORINČIŲ TAPTI GLOBĖJAIS (RŪPINTOJ AIS), BUDINČIAIS GLOBOTOJ AIS IR ĮVAIKINTOJ AIS, ŠEIMYNOS STEIGĖJ AIS, DALYVIAIS, GLOBOS CENTRŲ BEI BENDRUOMENINIŲ VAIKŲ GLOBOS NAMŲ DARBUOTOJŲ VERTINIMAS DĖL PASIRENGIMO VAIKO GLOBALI (RŪPYBAI) AR ĮVAIKINIMUI ARBA DARBUI SU GLOBOJAMAIS (RŪPINAMAIS) VAIKAIS IR IŠVADŲ / REKOMENDACIJŲ PAGAL GIMK PROGRAMĄ RENGIMAS.

4.1. Vadovaujantis Tvarkos aprašo 6.4 p. (Tvarkos aprašo 2021-06-12 redakcijos 21 p.) Globos centras vertina budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, įtėvių pasirengimą globoti (rūpinti), prižiūrėti vaiką, įvaikinti pagal GIMK programą ir teikia išvadas dėl jų tinkamumo globoti (rūpinti), prižiūrėti, įvaikinti vaiką (toliau – Išvada) kopiją Tarnybos teritoriniam skyriui. Rekomendacijų 32 p. numatyta, kad asmens pasirengimo vaiko globai (rūpybai), šeimos veiklai, prižiūrėti globos centro globojamus (rūpinamus) vaikus ar įvaikinti vaiką vertinimas atliekamas vertinant asmens ir šeimos narių motyvus bei pasirengimą tapti vaiko globėju (rūpintoju), šeimos steigėju, dalyviu, budinčiu globotoju ar įvaikinti vaiką pagal GIMK programos 5 asmens gebėjimus. Atsižvelgiant į Rekomendacijų 24 p. vertinimo metu nustatyta, kad mokymus Globos centre pagal GIMK programą veda bei individualius susitikimus organizuoja ir Išvadą rengia ne mažiau kaip 2 Tarnybos atestuoti asmenys.

4.2. Vertinimo metu lankytasi Globos centre bei bendrauta su Tarnybos atestuotais asmenimis,

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

kurie paaiškino, kad vertinamuoju laikotarpiu Globos centre vykdė mokymus pagal GIMK programą bei Išvadas rengė 2 Tarnybos atestuoti asmenys. **Bendraujant Globos centre su specialistais, jie informavo, kad Globos centras nėra sudaręs tarpusavio bendradarbiavimo sutarčių su artimiausiais Globos centrais dėl mokymų pagal GIMK programą organizavimo esant poreikiui.**

4.3. Vertinimo metu nustatyta, kad vertinamuoju laikotarpiu Globos centre Išvadas rengė 2 Tarnybos atestuoti asmenys. Globos centras nurodė, kad Tarnybos atestuoti asmenys, rengdami Išvadą, visada organizuoja ne mažiau kaip du individualius susitikimus. Mokymų pagal GIMK programą laikotarpyje individualūs susitikimai su pareiškėju vyksta kliento namuose.

Su asmenimis, kurie nori tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais ar įtėviais, tačiau dar nėra apsisprendę, pirmas kontakto užmezgimas dažniausiai įvyksta telefonu. Bendraujant atsakoma į visus išskylančius klausimus ir dalyvis pakviečiamas susitikti individualiai arba susiskambinti per vaizdo skambutį. Interesantai supažindinami su Globos centro veikla, reikalingais GIMK mokymais ir kita aktualia informacija. Susitikus įteikiami lankstinukai su kontaktine informacija. Jei asmenys apsisprendžia globoti (rūpinti) vaiką, pareiškėjų gebėjimų globoti/įvaikinti vertinimui pradedamas pildyti klausimynas, išsiaiškinama motyvacija. Po trečio ar ketvirto užsiėmimo Tarnybos atestuoti asmenys apsilanko pareiškėjo namuose. Individualūs susitikimai vyksta pagal iš anksto suderintą laiką, kad būtų galimybė pabendrauti su visais faktiškai kartu gyvenančiais asmenimis, kad būtų galimybė, esant poreikiui, kartu aptarti galimus globos/įvaikinimo sunkumus, teikiamą pagalbą ir Globos centro kontaktus. Susitikimo metu individualiai su pareiškėju tęsiamas pildyti klausimynas, užduodami klausimai informacijos patikslinimui, įvertinama namų aplinka. **Vertinimo metu nustatyta, kad išvadų tikslinimui/pakartotiniam vertinimui Tarnybos atestuoti asmenys su pareiškėju susitinka 2 kartus: vieną kartą Globos centre ir vieną kartą pareiškėjo namuose, tai neatitinka GIMK rekomendacijų 28.1. papunkčio nuostatų, kad ne mažiau kaip 2 individualius susitikimus su asmeniu, norinčiu tapti vaiko globėju (rūpintoju), ir jo sutuoktiniu ar bendrai gyvenančiu neįregistravusio santuokos asmeniu, taip pat įtėviu, artimuoju giminaičiu ir jo sutuoktiniu ar bendrai gyvenančiu neįregistravusio santuokos asmeniu, asmeniu, siekiančiu įvaikinti sutuoktinio vaiką, kurie turi vykti asmens gyvenamojoje vietoje.**

Susitikimų su pareiškėjais skaičius nurodomas parengtose išvadose. Klausimyne pateikiama informacija, kad per vertinimo laikotarpį Globos centre buvo pravedami individualūs susitikimai su norinčiais globoti ir esančiais globėjais, pareiškėjų namuose, susitikimai vyko telefonu (vaizdo skambučiais). Dėl karantino apribojimų problema tapo apsilankymai pareiškėjų namuose ir tiesioginiai kontaktai. Tarnybos atestuoti asmenys problemą sprendė pokalbiais su pareiškėjais telefonu, buities sąlygoms vertinti naudojo telefono vaizdo kameras, bendradarbiavo su Globos centro darbuotojais. Tarnybos atestuotiesiems asmenims informacijos rinkimą pareiškėjų pakartotiniam vertinimui palengvino

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

tai, kad tų pačių pareiškėjų vertinimus jie atliko ir anksčiau. Globos centro specialistės informavo, jog GIMK išvados originalas lieka Globos centre, o mokymų dalyviui pateikiama išvados kopija. Kopija pateikiama ir Tarnybos teritoriniam skyriui, kuri siunčiama kartu su lydraščiu.

4.4. Globos centras nurodo, kad po GIMK mokymų yra palaikomas kontaktas su kiekvienu būsimu globėju (rūpintoju), budinčiu globotoju ar įtėvių šeima asmeniškai, suderinamas patogus laikas individualiems susitikimams. Susitikimų metu, naudojantis GIMK klausimynu, vyksta individualūs pokalbiai su pareiškėjais, jų šeimos nariais, biologiniais vaikais, taip pat aptariami atlikti GIMK mokymų namų darbai. Gavus asmens žodinį sutikimą, pokalbis yra įrašomas į diktofoną. Globos centras nurodo, kad pareiškėjų sutikimas fiksuoti pokalbį diktofono pagalba, įrašomas susitikimo pradžioje. Vėliau, darbo vietoje atliekama duomenų analizė – apibendrinami, susistemunami pareiškėjo atsakymai, įtraukiama gauta raštiška informacija iš savivaldybės ar kt. institucijų – ir rengiama išvada. Globos centras kaip pagrindinį iššūkį nurodo pareiškėjų uždaramą, kai pareiškėjai nutyli, nuslepia kai kuriuos faktus.

4.5. Vertinimo metu nustatyta, kad Globos centras siekdamas išvengti nesklaidumų parengus išvadą, GIMK mokymų metu (ypač pirmo susitikimo eigoje) didelį dėmesį skiria aptarti būsimų išvadų scenarijams, kuomet pareiškėjai mano, kad jie yra pasirengę globoti (rūpintis), įvaikinti ir t.t., o Tarnybos atestuotai asmenys mano, kad nėra išpildomi visi 5 gebėjimai. Akcentuojama, kad galutinis sprendimas įvertinant pasirengimą globoti/įvaikinti yra Tarnybos atestuotų asmenų. Taip pat dalyviai informuojami apie išvados apskundimo galimybes teismo keliu. Jei asmuo nesutinka su jam pateikta neigiama GIMK išvada ir jos nepasirašo, paprašoma raštu pateikti argumentus, pagrindžiančius nesutikimą, kurie pridedami prie išvados ir išsiunčiami VVTAĮT teritoriniam skyriui ir savivaldybės administracijai. Asmuo informuojamas, kad per 30 dienų gali apskųsti sprendimą teismui.

4.6. Globos centras nurodė, kad išvados rengiamos vadovaujantis galiojančiais teisės aktais ir rekomendacijomis, laikantis teisės aktuose nustatytų terminų, t. y. išvados parengiamos vidutiniškai per 8 dienas pasibaigus mokymams. Globos centras nurodo, kad pasitaiko atvejų, kuomet išvados nepavyksta parengti laiku dėl vieno iš Tarnybos atestuotų asmenų arba pareiškėjo nedarbingumo. Globos centro veiklos kokybės vertinimo metu nustatyta, kad vertinamuoju laikotarpiu Globos centras parengė 20 išvadų dėl asmenų pasirengimo globoti (rūpinti) ar įvaikinti vaiką, iš jų 15 teigiamų, 4 patikslintos ir 1 neigiama išvada. Neigiama išvada pateikta atsižvelgiant į pareiškėjų nestabilią finansinę padėtį, motyvaciją, šeimos skolas, gyvenimo būdą, sutuoktinio teistumą. Per ataskaitinį laikotarpį Globos centras parengė 8 rekomendacijas dėl pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis. Globos centro vertinimo metu nustatyta, kad Globos centras nerengė rekomendacijų globos centrų ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams, nes nebuvo gauta prašymų organizuoti mokymus pagal GIMK programą.

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

Vertinimo laikotarpio metu buvo susipažinta su 4 pateiktomis išvadomis: 1 išvada dėl asmens pasirengimo globoti vaiką (artimų giminaičių), 2 išvados dėl asmens pasirengimo tapti vaiko globėju (rūpintoju), 1 išvada dėl asmenų pasirengimo įvaikinti vaiką. Apsilankymo Globos centre metu atsitiktine tvarka analizuotos išvados buvo išsamios, atskleidžiančios asmenų pasirengimą globoti (rūpinti) tėvų globos netekusius vaikus pagal GIMK programos penkis gebėjimus ir lūkesčius vaiko atžvilgiu.

4.7. Vertinimo metu nustatyta, kad Išvados rengiamos nuosekliai aptariant visus penkis gebėjimus dėl asmens (šeimos) pasirengimo globai (rūpybai), įvaikinimui ar budinčio globotojo veiklai. Globos centras nurodė, kad Išvados rengiamos vadovaujantis teisės aktais ir rekomendacijomis, laikantis teisės aktuose nustatytų terminų. Globos centro pateikta informacija, rengiant Išvadas, naudojamosi GIMK programos klausimynu, kuris yra pildomas individualių susitikimų metu, lankantis asmens namuose ir bendraujant su visais šeimos nariais. Išvados paruošiamos ir pateikiamos laikantis teisės aktuose nustatytų terminų. Kaip išimtį Globos centras nurodė, kad išvada vienam mokymų dalyviui buvo parengta per ilgesnį, nei numato teisės aktai (t. y. 10 dienų) laikotarpį dėl vertinimą atliekančio Tarnybos atestuoto asmens nedarbingumo (ligos) laikotarpio. Vertinamuoju laikotarpiu Globos centras parengė 20 išvadų, iš kurių 4 išvados pakartotinės, 8 išvados parengtos asmenims, pageidaujantiems tapti globėjais (rūpintojais), 1 išvada tapti budinčiu globotoju, 2 išvados asmenims, pageidaujantiems įvaikinti tėvų globos netekusį vaiką 1 pakartotinio vertinimo išvada šeimynos steigėjui, dalyviui, 4 išvados norintiems priimti laikinai svečiuotis vaiką. GIMK mokymus veda ir išvadas rengia tie patys Tarnybos atestuoti asmenys.

4.8. Vadovaujantis Rekomendacijų 34 p. Tarnybos atestuoti asmenys, vertindami asmens ir (ar) šeimos pasirengimą, gali nuspręsti, kad asmuo ir (ar) šeima nėra pasirengęs (-usi) vaiko globai (rūpybai), šeimynos veiklai, prižiūrėti globos centro globojamus (rūpinamus) vaikus ar įvaikinti vaiką, nes nėra įgijęs (-usi) įgūdžių išpildyti bent vieną iš 5 vertinamų gebėjimų, nurodytų Rekomendacijų 21 punkte, ir parengti neigiamą Išvadą. Tarnybos atestuoti asmenys per vertinamąjį laikotarpį parengė 1 neigiamą išvadą asmenims, norintiems globoti (rūpintis) vaiku.

4.9. Vertinimo metu nustatyta, GIMK Išvados yra registruojamos, parengtų asmenų tinkamumo tapti globėjais (rūpintojais) ir įtėviais, parengtų išvadų registre, registracija yra nuosekli.

4.10. Globos centras taip pat rengia rekomendacijas dėl asmens (šeimos) pasirengimo priimti laikinai svečiuotis vaiką. Vertinamuoju laikotarpiu buvo parengtos 4 teigiamos rekomendacijos dėl asmens (šeimos) pasirengimo priimti vaiką laikinai svečiuotis.

4.11. Globos centras bendrauja su kitų rajonų globos centrų darbuotojais, kurių metu dalijamasi gerąja patirtimi, sprendžiami aktualūs klausimai. Globos centro specialistai palaiko ryšį su kitais globos centrais nuotolinėmis ryšio priemonėmis.

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

4.12. Vertinimui pateiktose išvadose nėra nurodyta jų apskundimo tvarka, rekomenduotina, kad rengiamose išvadose būtų nurodyta jų apskundimo tvarka.

V sritis. GLOBĖJO (RŪPINTOJO), BUDINČIO GLOBOTOJO, ŠEIMYNOS VAIKUI PAIEŠKA IR PARINKIMAS.

5.1. Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas (toliau – CK) bei VGON reglamentuoja, kad kiekvienos savivaldybės administracija ir jos teritorijoje veikiantis Globos centras (-ai), glaudžiai bendradarbiaudami tarpusavyje ir su Tarnybos teritoriniu skyriumi privalo imtis visų įmanomų priemonių, siekiant užtikrinti, kad vaiko globėjo (rūpintojo) skyrimas būtų organizuojamas atsižvelgiant į CK 3.264 straipsnio 5 dalyje nustatytus prioritetus bei į CK 3.261 straipsnio nuostatas, atkreipiant visų globos organizavimo procese veikiančių institucijų ir įstaigų dėmesį, kad likęs be tėvų globos vaikas apgyvendinamas vaikų globos institucijoje tik išimtiniais atvejais, kai nėra galimybės jo globoti (juo rūpintis) šeimoje, globos centre arba šeimynoje.

Globos centro atstovai nurodė, kad Globos centras bendradarbiauja su savivaldybės organizacijomis, Tarnybos teritoriniu skyriumi, siekdami užtikrinti, kad vaiko globėjo (rūpintojo) skyrimas būtų organizuojamas atsižvelgiant į minėtų teisės aktų nuostatas.

Globos centro veiklos kokybės vertinimo metu nustatyta, kad Globos centras, globėjo (rūpintojo), budinčio globotojo, šeimynos vaikui paiešką ir parinkimą vykdo vadovaudamasis Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus 2021 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V-5 patvirtintu Obelių socialinių paslaugų namų Globos centro asmenų ar šeimų supažindinimo su galimu globoti (rūpinti) ar įvaikinti vaiku tvarkos aprašu.

5.2. Tvarkos aprašo 27 p. nurodo (Tvarkos aprašo 2021-06-12 įsigaliojusios redakcijos 37 punktas), kad globos koordinatorius tvarko kiekvieno budinčio globotojo, globėjo, nesusijusio giminystės ryšiais, globėjo giminaičio, šeimynos dalyvių, įtėvių bylą, kurioje fiksuojami (protokoluojami) susitikimai, dalyvavusieji susitikime asmenys, data, susitikimų turinys, susitarimai, jei jie buvo sudaryti, susitarimų vykdymo terminai, įsivertinimai ir kita darbui svarbi informacija. Vizito Cente metu Globos centro darbuotojai paaiškino, kad budinčio globotojo ir jo prižiūrimo vaiko bylos, globėjo (rūpintojo), kuris sudaręs sutartį su globos centru ir jo globojamo (rūpinamo) vaiko bylos, bei globėjo (rūpintojo) ir globojamo (rūpinamo) vaiko bylos yra formuojamos atskirai.

Globos centro specialistai nurodė, kad Globos centras bylas tvarko vadovaudamasis Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus 2021 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V-5 patvirtintu Obelių socialinių paslaugų namų Globos centro paslaugų gavėjo asmens bylos dokumentų rengimo tvarkos aprašu, kuris atitinka Tarnybos pateiktą rekomendacinę tvarką dėl bylų formavimo. Laikiniai ar nuolat globojamo (rūpinamo) vaiko ir jo globėjo (rūpintojo), įvaikinto vaiko ir jo įtėvių šeimos byla yra

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

viena, budinčio globotojo byloje yra visa aktuali informacija apie patį budintį globotoją ir apie prižiūrimą vaiką bei vaiko byla dar formuojama atskirai.

Susipažinus su atsitiktinėmis 4 bylomis, nustatyta, kad jos tvarkingos, bylose yra visi reikalingi dokumentai, susiję su globėju/budinčiu globotoju/itėviais, globojamu/įvaikintu/prižiūrimu vaiku, paslaugomis, budinčio globotojo ir globėjo kokybės vertinimu, bendradarbiavimo ir susirašinėjimo su kitomis institucijomis dokumentai ir pan., tačiau atkreiptas dėmesys į tai, kad kai kurie dokumentai nėra patvirtinti, ko reikalauja Obelių socialinių paslaugų namų Globos centro paslaugų gavėjo asmens bylos dokumentų rengimo tvarkos aprašas. Kai kuriose bylos trūksta asmens gyvenamosios vietos deklaracijos pažymos, nors tą numato aprašas.

5.3. Globos centro vertinimo metu nustatyta, kad Globos centro visi atsakingi darbuotojai turi galimybes prisijungti prie SPIS sistemos ir yra susipažinę su centralizuota globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų ir pasirengusių globoti asmenų paieškos sistema. Globos centras informavo, kad gavus informaciją iš savivaldybės administracijos dėl globėjo (rūpintojo) paieškos konkrečiam vaikui, ieškant budinčio globotojo, visų pirma vaiko priežiūra organizuojama pas Globos centro paruoštus budinčius globotojus. Globos centras nurodė, kad netekusiam tėvų globos vaikui globėjas (rūpintojas), budintis globotojas ar šeimyna vaikui surandamas per vieną darbo dieną.

Globos centras nurodo, kad prisijungus prie SPIS sistemos suformuojamas pasirengusių globoti (rūpinti) asmenų sąrašas, iš kurio pagal vaiko amžių ir lytį atrenkami tinkami asmenys. Vėliau susisiekiama su to rajono, kuriame gyvena pasirengęs globoti (rūpinti) asmuo, globos centru dėl papildomos informacijos gavimo (pvz. su kokiomis sveikatos problemomis, raidos ypatumais yra pasirengęs/nepasirengęs priimti vaiką) ar kontaktinių asmens duomenų.

Globos centro darbuotojai nurodo, kad SPIS sistemoje duomenys dažnai būna pasenę, pasirengusių globoti (rūpinti) asmenų išvados nebegaliojančios. Susiduriama su problema, kai labai sunku rasti asmenų, pasirengusių ir galinčių globoti vyresnio amžiaus (pvz. 8 ar 10 metų amžiaus) vaikus arba kelis brolius/seseris.

5.4. Globos centras vykdydamas globėjų (rūpintojų) paiešką ir parinkimą tėvų globos netekusiam vaikui glaudžiai bendradarbiauja su visomis vaiko globos (rūpybos) organizavime dalyvaujančiomis institucijomis (Tarnybos teritoriniu skyriumi, savivaldybės administracija), vykdo pasirengusių globoti asmenų paiešką SPIS sistemoje, bendradarbiauja su kitais globos centrais.

Globos centras prirėkęs likusiam be tėvų globos vaikui priežiūros ar globos, pirmiausia peržiūri savo Globos centro rengtų globėjų sąrašą. Neturint vaikui reikiamo budinčio globotojo ar globėjo parengto savo Globos centre, paskirtas globos koordinatorius ieško jo SPIS sistemoje. Pirmiausia peržiūri SPIS sistemoje artimiausiose savivaldybėse esančių globos centrų parengtus asmenis/šeimias, lygiagrečiai skambina į konkrečius globos centrus ar jų centre nėra parengto budinčio globotojo,

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

globėjo, atitinkančio likusio be tėvų globos vaiko poreikius.

Globos centras nurodė, kad dažniausiai iššūkiai kyla, kuomet reikia nuolatinius globėjus surasti dviem ir daugiau vienos šeimos vaikų, kuomet vaikų amžius yra nuo 8 m. ir vyresni, vaikai turi sveikatos problemų.

5.5. Globos centras nurodė, kad galimam vaiko globėjui (rūpintojui), budinčiam globotojui, šeimynos dalyviui, pateikia informaciją apie vaiko lytį, gimimo metus, globos (rūpybos) pagrindą, nuasmenintą informaciją apie vaiko kilmę, socialinę aplinką, šeimos istoriją (jei žinoma, informaciją apie vaiko brolių/seserų ir tėvų sveikatos sutrikimus, žalingus įpročius, priklausomybes, duomenis apie vaiko sveikatos sutrikimus, kurie įrašyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatytos formos sveikatos pažymėjime (forma Nr. 046/a) ir jeigu jie yra žinomi, duomenis apie vaiko specifinius poreikius ir (ar) specialiuosius ugdymo poreikius (duomenis apie vaiko gydymo režimą, priežiūros rekomendacijas, ugdymo poreikius, pagalbos vaikui poreikius).

5.6. Vaikui, kuriam nustatyta laikinoji globa (rūpyba), apie nuolatinį globėją (rūpintoją) informaciją suteikia laikinasis globėjas (rūpintojas), globos koordinatorius. Pagal vaiko amžių suteikiama informacija apie būsimą globėjo gyvenamąją vietą, namų sąlygas, šeimos sudėtį, šeimos veiklas ir pomėgius. Vaikas yra ruošiamas iki susitinkant su būsimąja globėjų šeima ir atvykus šeimai, ji pristatoma vaikui, kaip norinti jį globoti.

Pirmas vaiko susitikimas su parinktu globėju (rūpintoju), dažniausiai vyksta neutralioje aplinkoje, atkreipiant dėmesį į vaiko užimtumą, išorinių dirgiklių nebuvimą, netrukdomo bendravimo galimybes. Susitikimo metu būsimas globėjas (rūpintojas) bando užmegzti kontaktą su vaiku, bendrauja, domisi vaiku ir pan. Pagal vaiko amžių atsižvelgiama į vaiko nuomonę dėl globėjo (rūpintojo), šeimynos parinkimo.

5.7. Pažymėtina, kad Globos centras 2020 m. ir 2021 m. Globėjų (rūpintojų) paieškos tėvų globos netekusiems vaikams plano nerengė. Atsižvelgiant į tai darytina išvada, kad Globos centras nepakankamai dėmesio skiria budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), įtėvių paieškos stebėsenai ir efektyvumo vertinimui. Vertinimo metu Globos centras nurodė, kad Centro 2021 m. viešinimo plane buvo numatytos viešinimo veiklos, kanalai, priemonės, kurių metu yra vykdoma globėjų (rūpintojų) pritraukimas, visuomenės nuostatų keitimas, naujų asmenų pritraukimas domėtis vaikų globa (rūpyba), tačiau viešinimo plane nėra detalizuota, kaip organizuojama globėjų (rūpintojų) paieška ir parinkimas be tėvų globos likusiems vaikams.

VI sritis. BUDINČIO GLOBOTOJO IR GLOBĖJO (RŪPINTOJO) VEIKLOS KOKYBĖS VERTINIMAS.

6.1. Vadovaujantis Tvarkos aprašo 55 punktu Globos centras periodiškai, ne rečiau kaip 1 kartą

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

kas 6 mėnesius, atlieka budinčio globotojo vykdomos veiklos kokybės vertinimą (vyksta pas budinčius globotojus, organizuoja grupinius aptarimus, dalijimosi patirtimi susitikimus, įsivertinimus ir pan.) (toliau – budinčio globotojo veiklos vertinimas). Budinčio globotojo veiklos vertinimas atliekamas globos centro direktoriaus nustatyta tvarka. Pirmasis budinčio globotojo veiklos vertinimas atliekamas praėjus 6 mėnesiams nuo budinčio globotojo veiklos ir globos centro paslaugų teikimo pradžios. Globos centras, atlikdamas budinčio globotojo veiklos vertinimą, su budinčiu globotoju įvertina bendradarbiavimo procesus, jų privalumus, kylančius sunkumus. Globos centras prireikus, bet ne rečiau kaip 1 kartą per kalendorinius metus atlieka globėjo, nesusijusio giminystės ryšiais, globėjo giminaičio veiklos kokybės vertinimą. Atsižvelgdamas į gautus budinčio globotojo ir (ar) globėjo, nesusijusio giminystės ryšiais, globėjo giminaičio veiklos vertinimo rezultatus, globos centras planuoja budinčių globotojų ir (ar) globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių veiklos, bendradarbiavimo tobulinimo priemones, sutaria dėl šių priemonių įgyvendinimo ir pan. Globos centras organizuodamas budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo) nesusijusio giminystės ryšiais, globėjo giminaičio kokybės vertinimą vadovaujasi Obelių socialinių paslaugų namų globos centro budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvių veiklos kokybės vertinimo tvarkos aprašu, kuris patvirtintas Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus 2021 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V-5.

Pažymėtina, kad minėta tvarka nėra pakeista pagal naują Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. birželio 11 d. įsakymo Nr. A1-440 redakciją.

Atliekant vykdomos veiklos kokybės vertinimą, globos koordinatorius naudoja Klausimyną budinčių globotojų, socialinių globėjų ir globėjų giminaičių vykdomos veiklos kokybės vertinimo klausimyną, taip pat gali naudoti dokumentų analizes, interviu, testavimo, anketinės apklausos, stebėjimo, diskusijų ir kitus vertinimo metodus. Analizuojant Globos centro veiklos vertinimo metu pateiktą informaciją nustatyta, jog vertinamuoju laikotarpiu 1 kartą atliktas budinčio globotojo vykdytos veiklos kokybės vertinimas. Kitiems budintiems globotojams veiklos kokybės vertinimai atlikti anksčiau (liepos mėn). Jiems veiklos kokybės vertinimai sausio mėn. nebuvo atlikti dėl to, kad pas budinčius globotojus tuo laikotarpiu nebebuvo prižiūrimų vaikų.

Budinčio globotojo vaiko priežiūros paslaugos kokybės vertinimas atliekamas naudojant veiklos kokybės vertinimo klausimyną, taip pat dokumentų analizės, interviu, testavimo, anketinės apklausos, stebėjimo, diskusijos ir kitus vertinimui skirtus metodus.

Vertinamuoju laikotarpiu nebuvo laikomasi Tvarkos apraše numatyto reikalavimo budinčių globotojų veiklos kokybės vertinimus atlikti ne rečiau kaip kartą kas 6 mėnesius.

Nustatyta, kad ataskaitiniu laikotarpiu globos kokybės vertinimas budinčiam globotojui buvo atliktas praėjus 7 mėn. nuo pirmos vaiko priežiūros dienos (terminų nesilaikymas tiesiogiai susijęs su įvestu visuotiniu karantinu Lietuvoje).

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

6.2. Budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) vaiko priežiūros paslaugos kokybės vertinimas atliekamas naudojant anketinę apklausą, apsilankoma namuose, vyksta individualus pokalbis, pildomas klausimynas. Kaip nurodo Globos centras, atlikus veiklos kokybės vertinimą tiek budinčiam globotojui, tiek globėjui (rūpintojui) ir atsižvelgiant į gautus vertinimo rezultatus, sudaromas veiklos ir bendradarbiavimo tobulinimo priemonių planas. Yra išanalizuojamos veiklos sritys ir poreikiai, numatomos veiklos sritys stiprinti globėjo gebėjimus vykdyti veiklą, numatoma plano peržiūros data, numatomos rekomendacijos. Atlikus veiklos kokybės vertinimą ir nustačius, kad veiklos kokybė neatitinka priežiūrimo vaiko poreikių ir geriausių interesų yra parengiamas Budinčio globotojo veiklos ir bendradarbiavimo tobulinimo priemonių planas, kuriame numatomos penkios veiklos sritys: poreikis (planuojamas pokytis, siekiami rezultatai), veiksmai ir priemonės, kurių bus imtasi poreikiams užtikrinti, priemonių ir paslaugų teikimo trukmė, periodiškumas ir už veiksmų bei priemonių užtikrinimą atsakingi asmenys.

Praėjus numatytam laikotarpiui, per kurį suinteresuoti asmenys siekė numatyto pokyčio ir rezultato, yra įvertinami pasiekti rezultatai/pokyčiai ir jų priežastys arba nepasiekti rezultatai ir priežastys, dėl kurių neįvyko pokytis.

Po priemonių tobulinimo plano įgyvendinimo/neįgyvendinimo, Globos centro specialistai parengia galutinę išvadą, pateikia savo siūlymus ir rekomendacijas. Asmuo pasirašytinai susipažįsta su veiklos kokybės tobulinimo priemonių planu. Su klientu aptariamos vertinimo išvados ir rezultatai.

Pagalba organizuojama ir teikiama priklausomai nuo poreikio (pvz. ar globėjui (rūpintojui) reikalingas tik turinių žinių pagilinimas, įtvirtinimas individualių konsultacijų, mokymų metu ar reikalinga atokvėpio paslauga).

VII sritis. SAVITARPIO PAGALBOS GRUPIŲ ORGANIZAVIMAS.

7.1. Vadovaujantis Tvarkos aprašo 42 p. (Tvarkos aprašo 2021-06-12 redakcijos 28 p.) Tarnybos atestuotas organizuoja budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, šeimynų dalyvių, įtėvių savitarpio pagalbos grupes. Minėtas grupės turi būti organizuojamos ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį. Savitarpio pagalbos grupės gali būti organizuojamos ir dažniau, atsižvelgiant į jų narių poreikius.

7.2. Globos centras klausimyne nurodo, kad savitarpio pagalbos grupės organizuojamos vidutiniškai kartą per mėnesį (nuo 2021-06-12). Tarnybos atestuoti asmenys, bendradarbiaudami su globos koordinatoriais, pastariesiems išsakius sunkumus, su kuriais susiduria globėja (rūpintojas), budintis globotojas, nustato poreikį savitarpio pagalbos grupių temoms. Globos centras nurodo, kad savitarpio pagalbos grupes veda Tarnybos atestuoti asmenys (išimtiniais atvejais prisijungia globos koordinatorius). Savitarpio pagalbos grupių temos pasirenkamos pagal dalyvių arba globos

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

koordinatorių išsakytą aktualią problematiką. Visi paslaugų gavėjai iš anksto į jas kviečiami el. paštu, telefonu, informacija apie organizuojamas grupes skelbiama internetinėje Globos centro svetainėje.

7.3. Vertinimo metu nustatyta, kad savitarpio pagalbos grupės vyksta atsitiktine tvarka, nėra sudaryta konkretaus užsiėmimų grafiko. Vienoje savitarpio pagalbos grupėje įprastai dalyvauja daugiausia tie patys asmenys, naujų dalyvių ateina retai. Dalyvių skaičius vieno susitikimo metu svyruoja nuo 2 iki 6 dalyvių.

7.4. Grupių susitikimai nėra planuojami iš anksto, t. y. iš karto po įvykusio susitikimo. Kitaip tariant, nėra numatyta, kad kartą per mėnesį, konkrečią dieną ir valandą susitikimas įvyks ir grupių dalyviai apie jį žino iš anksto. Globos centro teigimu, likus kuriam laikui iki susitikimo, kurio data numatyta žinant grupės dalyvių poreikius dėl galimo susitikimo laiko, grupių dalyviai bei kiti globėjai (rūpintojai) yra informuojami asmeniškai per socialinius darbuotojus, darbui su tėvų globos netekusiais vaikais ir jų globėjais (rūpintojais) ir įtėviais, asmeninėmis žinutėmis, telefonu, uždara „facebook“ grupę. Gerąją praktika laikytina tai, kad į savitarpio pagalbos grupių užsiėmimus asmenys yra kviečiami asmeniškai ir nėra kviečiami viešai socialiniuose tinkluose ar internetiniuose puslapiuose. Tokiu būdu informacija pasiekia tiksliai tuos, kurie turėtų dalyvauti.

Savitarpio pagalbos grupių organizavimas galimai būtų efektyvesnis, jei savitarpio pagalbos grupių organizavimas būtų reguliarus, todėl siūloma svarstyti dėl konkrečios ir nesikeičiančios savitarpio pagalbos grupės susitikimo datos ir laiko numatymo, tokiu būdu suteikiant aiškumo dalyviams bei galimybę planuoti savo asmeninį laiką.

7.5. Globos centras nurodė, kad prieš savitarpio pagalbos grupės susitikimą nėra numatyta konkreti susitikimo tema. Grupių dalyviai susitikimų metu įvardija esamus sunkumus ir taip pasirenkama tema diskusijai, išsiaiškinami kylantys sunkumai, dalinamasi patirtimi. Globos centras informavo, kad grupės dalyvių pageidavimu, nėra nustatytos griežtos susitikimo darbotvarkės, stengiamasi suteikti dalyviams galimybę kalbėtis, diskutuoti, kelti problemas ir ieškoti sprendimo būdų.

Savitarpio pagalbos grupių metu dažniausiai aptariamos problemos: efektyvūs drausminimo būdai, kiti sunkumai, išskylantys globojant vaikus, emocinio ryšio išlaikymo vaikams artėjant link paauglystės svarba, bendradarbiavimo su institucijomis spragos.

7.6. Globos centras nepateikė savitarpio pagalbos grupių dalyvių registracijos žurnalo, kuriame matytusi konkretūs dalyviai, kadangi toks žurnalas nėra pildomas, tačiau nurodė, kad yra sudaromas dalyvavusių susitikime sąrašas, ekranvaizdžių nuotraukos, darytos nuotolinių savitarpio pagalbos grupių metu.

7.7. Klausimyne Globos centras nurodo, kad siekiant gauti grįžtamąją informaciją nėra atliekama savitarpio pagalbos grupės dalyvių apklausa raštu, Globos centro darbuotojai nurodė, kad grįžtamasis

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

ryšys iš savitarpio pagalbos grupių dalyvių yra gaunamas žodžiu, kiekvienos grupės pabaigoje dalinamasi grupėse gauta informacija, jos naudingumu. Manoma, kad norint gauti grįžtamojo ryšio informaciją, būtų tinkama dalyvių apklausa raštu, nes šiuo metu grįžtamasis ryšys yra tik žodinis. Gavus raštu pateiktą informaciją būtų lengviau identifikuoti savitarpio pagalbos grupių organizavimo sunkumus, svarstyti tobulinimo galimybes.

Siekiant aiškumo bei reguliaraus savitarpio grupių organizavimo, rekomenduojama sudaryti savitarpio pagalbos grupių metų veiklos planą, kuriame būtų planuojamas susitikimų skaičius, atsakingi asmenys ir pan.

7.7. Obelių socialinių paslaugų namų nuostatų 15.33 p. numatyta, kad Globos centras organizuoja ar inicijuoja globėjų giminaičių, tėvių, budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, šeimynų dalyvių savitarpio pagalbos grupes, tačiau nėra nurodę koku dažnumu šios grupės yra organizuojamos. Globos centras vertinimo metu nurodė, kad savitarpio pagalbos grupės buvo organizuotos 6 kartus 21 dalyviui, t. y. 2021-01-28 -3 dalyviai, 2021-03-31 – 3 dalyviai, 2021-04-28 – 6 dalyviai, 2021-05-27 – 3 dalyviai, 2021-08-31 – 4 dalyviai, 2021-09-28 – 2 dalyviai. Atkreiptinas dėmesys į tai, kad globos centrų informacinėje sistemoje Globos centras pateikia, kad buvo organizuotos 7 savitarpio pagalbos grupės 27 asmenims. Nėra išskirtas budinčių globotojų skaičius, nėra pateikiama informacija apie savitarpio pagalbos grupių skaičių atskirose tikslinėse dalyvių grupėse.

Tarnybos rekomendacijos:

1. Globos centrui pagaminti ir iškabinti iškabas tiek pastato išorėje, tiek viduje, siekiant tinkamai informuoti asmenis, atvykusius, dėl Globos centro specialistų konsultacijų, nurodyti Globos centro darbo laiką.

2. Atsižvelgiant į tai, kad šiuo metu Globos centras yra atokioje vietoje ir dėl to kyla nepatogumų siekiant užtikrinti globos centro paslaugų prieinamumą ir veiklos vykdymą, rekomenduojama ieškoti galimybių turėti globos centrui patalpas Rokiškio mieste, kuriose būtų globos koordinatorių darbo vietos, darbo vietos, psichologo konsultacijų kabinetas, konsultacijų ir mokymų kabinetas, patalpos skirtos susitikimams su vaiko tėvais ar artimaisiais organizuoti.

3. Užtikrinti tinkamą asmenų informavimą naudojantis internetiniu tinklapiu (atnaujinti internetinį tinklalapį), viešinti Globos centro darbuotojų kontaktus, viešinti globos centro veiklas bei skelbti aktualią informaciją asmenims, svarstantiems apie globą (rūpybą) ar jau globojantiems (rūpinantiems) tėvų globos netekusius vaikus.

4. Užtikrinti duomenų teisingą teikimą apie suteiktas paslaugas Globos centrų informacinėje mainų sistemoje. Užtikrinti, kad Globos centro ataskaitose ir globos centrų informacinėje mainų

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

sistemoje informacija sutaptų. Rekomenduojama dėl statistinių duomenų teisingo suvedimo kreiptis į projekto "Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra" Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001" ekspertus.

5. Rekomenduotina skirti dėmesį naujų globėjų (rūpintojų) paieškos tėvų globos netekusiems vaikams stebėsenai ir vykdomų paieškos priemonių veiksmingumo ir efektyvumo vertinimui. Parengti Globėjų (rūpintojų) paieškos tėvų globos netekusiems vaikams planą bei reguliariai atlikti globėjų (rūpintojų) paieškos tėvų globos netekusiems vaikams analizę, įvertinant pasiektus rezultatus, iškeltų uždavinių neįgyvendinimo priežastis.

6. Atsižvelgiant į tai, kad Globos centro darbuotojai turi prisijungimus prie SPIS, tačiau nėra paskirto vieno atsakingo darbuotojo už duomenų suvedimą į SPIS, rekomenduotina Globos centre už duomenų suvedimą SPIS paskirti vieną atsakingą asmenį, kuris atliktų duomenų SPIS suvedimo stebėseną, siekiant tikslaus duomenų pateikimo SPIS.

7. Siūlytina laikytis Tvarkos aprašo nuostatų, numatant reguliarių savitarpio pagalbos grupių susitikimų skaičių, ne rečiau kaip vieną kartą per mėnesį. Siūloma svarstyti dėl konkrečios ir nesikeičiančios savitarpio pagalbos grupės susitikimo datos ir laiko numatymo, tokiu būdu suteikiant aiškumo dalyviams bei galimybę planuoti savo asmeninį laiką. Taip pat būtina laikytis teisės akto reglamentavimo ir į į savitarpio pagalbos grupių susitikimus įtraukti niekada juose nedalyvavusius budinčius globotojus bei ieškoti būdų, kaip į savitarpio pagalbos grupes įtraukti naujus globėjus (rūpintojus), nesusijusius giminystės ryšiais, globėjus giminaičius, įtėvius. Siekiant aiškumo bei reguliaraus savitarpio grupių organizavimo, rekomenduojama sudaryti savitarpio pagalbos grupių metų veiklos planą, kuriame būtų planuojamas susitikimų skaičius, atsakingi asmenys ir pan.

8. Patikslinti Obelių socialinių paslaugų namų globos centro budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvių veiklos kokybės vertinimo tvarkos aprašą, patvirtintą Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus 2021 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V-5 pagal Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo, patvirtinto 2018 m. sausio 19 d. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-28 naują redakciją patvirtintą Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. birželio 11 d. įsakymu Nr. A1-440 „Dėl Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo vykdomos priežiūros organizavimo ir kokybės priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo pakeitimo“.

9. Imtis priemonių, kad būtų užtikrinta GIMK rekomendacijų 28.1. papunkčio nuostatų tinkamas įgyvendinimas atliekant asmens (šeimoms) pasirengimo vaiko globai (rūpybai), įvaikinimui, budinčio globotojo ir šeimynos steigėjo, dalyviui veiklai vertinimą, tai yra ne mažiau kaip 2 individualius susitikimus su asmeniu, norinčiu tapti vaiko globėju (rūpintoju), ir jo sutuoktiniu ar bendrai gyvenančiu neįregistravusio santuokos asmeniu, taip pat įtėviu, artimuoju giminaičiu ir jo sutuoktiniu

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

ar bendrai gyvenančiu neįregistravusio santuokos asmeniu, asmeniu, siekiančiu įvaikinti sutuoktinio vaiką, kurie turi vykti asmens gyvenamojoje vietoje.

10. Imtis priemonių, kad Globos centras turėtų psichologą ir jo paslaugos būtų prieinamos Globos centro klientams.

Departamento vertinimo išvados, nustatyta geroji patirtis ir galimi teisės aktų pažeidimai / neatitikimai:

VIII sritis. PAGALBOS VAIKUI IR BUDINČIAM GLOBOTOJUI, GLOBĖJUI (RŪPINTOJUI), ŠEIMYNOS DALYVIUI, ĮTĖVIUI POREIKIO VERTINIMAS / INDIVIDUALAUS PAGALBOS PLANO (IPP) SUDARYMAS.

8.1. Pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviui, įtėviui poreikio vertinimas. Vadovaujantis Tvarkos aprašu, globos centras vertina pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviui, įtėviui poreikį bei sudaro individualų pagalbos planą (toliau – IPP). Globos centras atlieka pagalbos vaikui, šeimai poreikio vertinimą, sudaro IPP, vadovaudamasis Obelių socialinių paslaugų namų globos centro globojamam (rūpinamam) vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviui, įtėviui poreikio vertinimo ir individualaus pagalbos plano sudarymo ir peržiūros tvarkos aprašu, patvirtintu Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus 2021 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V-5 (toliau – Globos centro poreikio vertinimo ir individualaus pagalbos plano sudarymo tvarkos aprašas).

Vertinimo metu susipažinus su globojamų vaikų poreikių vertinimo dokumentais, matyti, kad:

8.1.1. Globos centras individualiai atlieka konkrečių vaiko, šeimos pagalbos poreikių vertinimą. Vaiko, šeimos pagalbos poreikiai vertinami pildant Obelių socialinių paslaugų namų globos centro Pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviui, įtėviui poreikio vertinimo ir pagalbos planavimo formą (Globos centro poreikio vertinimo ir individualaus pagalbos plano sudarymo tvarkos aprašo 1 priedą) (toliau – Pagalbos vaikui ir globėjui (rūpintojui) poreikio vertinimo ir pagalbos planavimo forma), kurioje pateikiama informacija, susijusi su vaiku ir globėjo (rūpintojo) šeima. Iki 2021 m. sausio 11 d. patvirtinto Globos centro poreikio vertinimo ir individualaus pagalbos plano sudarymo tvarkos aprašo, buvo pildoma Vaiko poreikių vertinimo ir individualaus pagalbos plano forma. Globos centro duomenimis, vaiko poreikiai įvertinami per 30 kalendorinių dienų nuo vaiko apgyvendinimo globėjų (rūpintojų) šeimoje, kaip tai numatyta Tvarkos apraše.

8.1.2. Pagalbos vaikui ir globėjui (rūpintojui) poreikio vertinimo ir pagalbos planavimo formoje įvertinamos visos pagalbos poreikių sritys, išskiriamos vaiko stipriosios, silpnosios pusės, savybės, įvardijama, su kokiais sunkumais susiduria vaikas, kokios problemos dėl to kyla ir pan. Taip pat

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

įvertinamos šeimos aplinkos veiksniai, socialinė šeimos integracija, psichosocialiniai veiksniai ir su jais susiję pagalbos šeimai poreikiai.

8.1.3. Globos centro duomenimis, atliekant vaiko, šeimos pagalbos poreikių vertinimą, dalyvauja globos koordinatorius (socialinis darbuotojas) arba globos koordinatorius (socialinis darbuotojas) padalinio vadovas, vyriausiasis specialistas atestuotas socialinis darbuotojas, globėjas (rūpintojas), globojamas (rūpinamas) vaikas, galintis išreikšti nuomonę.

8.2. **Individualaus pagalbos vaikui plano sudarymas.** Tvarkos aprašo* 24 punktu numatyta, kad Globos centras organizuoja pagalbos teikimą, vadovaudamasis atvejo vadybos metodu, tai yra vertina poreikius, sudaro pagalbos vaikui planą, jį įgyvendina, atlieka stebėseną, vertinimą, koreguoja pagal poreikį. Budintis globotojas, globėjas, nesusijęs giminystės ryšiais, yra atsakingas už IPP įgyvendinimą (Tvarkos aprašo* 18.5 papunktis). Tvarkos aprašo* 28.1, 29.1 papunkčiais numatyta, jog globos koordinatorius, koordinuodamas pagalbą budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, kartu su budinčiu globotoju, globėju, nesusijusiu giminystės ryšiais, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo vaiko apgyvendinimo šeimoje sudaro vaikui IPP. Tvarkos aprašo* 30.3 papunkčiu numatyta, jog globos koordinatorius, koordinuodamas pagalbą globėjams giminaičiams, šeimynų dalyviams, atsiradus poreikiui sudaro vaikui IPP, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų. Tvarkos aprašo** 38.2 ir 39.2 papunkčiai numato, kad per 30 kalendorinių dienų nuo vaiko apgyvendinimo budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), įtėvių šeimoje, šeimynoje dienos sudaromas vaikui IPP.

Susipažinus su Globos centro dokumentais, matyti, kad:

8.2.1. Globos centras, įvertinęs globojamo vaiko pagalbos poreikius, Globos centro duomenimis per nustatytą terminą parengia Individualaus pagalbos vaikui planą, pildant Pagalbos vaikui ir globėjui (rūpintojui) poreikio vertinimo ir pagalbos planavimo formą. Iki 2021 m. sausio 11 d. patvirtinto Globos centro poreikio vertinimo ir individualaus pagalbos plano sudarymo tvarkos aprašo, buvo pildoma Vaiko poreikių vertinimo ir individualaus pagalbos plano forma.

8.2.2. Globos centro duomenimis, rengiant IPP dalyvauja globos koordinatorius (socialinis darbuotojas) arba globos koordinatorius (socialinis darbuotojas) padalinio vadovas, vyriausiasis specialistas atestuotas socialinis darbuotojas, globėjas (rūpintojas), globojamas (rūpinamas) vaikas, galintis išreikšti nuomonę.

8.2.3. Išskirtiems pagalbos poreikiams numatomas pagalbos planas, uždaviniai, siekiami rezultatai, pokyčiai, aptariamoms reikalingoms pagalbos priemonėms, paslaugos, priemonių įgyvendinimo, paslaugų teikimo trukmė, periodiškumas, nurodyti už pagalbos įgyvendinimą atsakingi asmenys.

8.2.4. Globos centro sudaromi IPP yra išsamūs, sudaryti pagal individualią kiekvieno vaiko situaciją, keliami konkrečiai vaiko / šeimos situacijai išspręsti tikslai, numatomos tinkamos pagalbos

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

priemonės.

8.3. Individualaus pagalbos vaikui plano peržiūra. 2021 m. sausio 11 d. patvirtinto Globos centro poreikio vertinimo ir individualaus pagalbos plano sudarymo tvarkos aprašo 2 priedas „Obelių socialinių paslaugų namų globos centro globojamo (rūpinamo) ar prižiūrimo vaiko, budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvio, tėvio ir jų šeimos narių individualaus pagalbos plano peržiūros forma“ yra skirtas IPP peržiūrėjimui, kur fiksuojami pasiekti / nepasiekti rezultatai.

IX sritis. PAGALBOS GLOBOJAMIEMS VAIKAMS, BUDINTIEMS GLOBOTOJAMS, GLOBĖJAMS (RŪPINTOJAMS), ŠEIMYNŲ DALYVIAMS, ĮTĖVIAMS KOORDINAVIMAS, ORGANIZAVIMAS IR TEIKIMAS.

9.1. Vadovaujantis Tvarkos aprašu, pagalbai budinčiam globotojui, globėjui, nesusijusiam giminytės ryšiais, globėjui giminaičiui, prireikus – ir šeimynų dalyviams, tėviams koordinuoti globos centro vadovas ar jo įgaliotas asmuo paskiria globos koordinatorių per 5 darbo dienas* / per 3 darbo dienas** nuo globos centro ir budinčio globotojo tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutarties pasirašymo dienos ar nuo globėjo, nesusijusio giminytės ryšiais, globėjo giminaičio paskyrimo dienos, ar nuo šeimynos įsteigimo dienos, ar nuo tėvių rašytinio prašymo teikti pagalbą gavimo dienos. *Atkreiptinas dėmesys, kad vadovaujantis Tvarkos aprašo** 35 punktu, įsakyme dėl globos koordinatoriaus paskirimo nurodomos globos koordinatoriaus pareigos, vardas, pavardė bei asmens, kuriam bus teikiamos paslaugos, vardas, pavardė, gimimo data.* Globos centro globos koordinatoriui (socialiniam darbuotojui) ir globos koordinatoriui (socialiniam darbuotojui) padalinio vadovui šeimyna, globėjai (rūpintojai) paskirti Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus įsakymu.

9.2. Tvarkos aprašo 22 punktu* / 2.7 papunkčiu** numatyta globos centro teikiama ir organizuojama psichosocialinė pagalba, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugos, intensyvi pagalba, laikino atokvėpio paslaugos, teisinė ir kita pagalba.

Susipažinus su informacija apie organizuojamas bei teikiamas Globos centro paslaugas ir pagalbą, matyti, kad:

9.2.1. Globos centras budintiems globotojams, šeimynos dalyviams, globėjams (rūpintojams) ir jų šeimos nariams organizuoja ir teikia konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas, psichologo paslaugas, intensyvią pagalbą, sociokultūrinės paslaugas, organizuoja teisinę pagalbą, kitų specialistų pagalbą (pvz., logopedų, specialiųjų pedagogų, vaiko neformaliojo ugdymo paslaugas), švietimo pagalbą, sveikatos priežiūros paslaugas. Globos centro duomenimis iki šiol nebuvo poreikio organizuoti vaikų priežiūros ir užimtumo paslaugų. Vertinamuoju laikotarpiu Globos centro budinti globotoja suteikė laikino atokvėpio paslaugą Prienų rajono Jiezno paramos šeimos centro globėjams giminaičiams (2021 m. rugpjūčio 20 d. Laikino atokvėpio paslaugos organizavimo ir finansavimo trišalė sutartis Nr. 1).

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

9.2.2. Kriziniais atvejais intensyvi pagalba organizuojama ir teikiama pagal poreikį individualiai. Globos centras vertinamuoju laikotarpiu organizuoja ir teikia intensyvią pagalbą 2 nesusijusių giminystės ryšiais globėjų šeimose globojamiems vaikams (2 intensyvios pagalbos atvejai). 1 globėjos giminaitės šeimoje globojamam vaikui (1 intensyvios pagalbos atvejis) intensyvi pagalba šiuo metu nebeteikiama, šeimai pakeitus gyvenamąją vietą (persikėlus gyventi į kitą savivaldybę).

9.2.3. Globos centras pildo Globėjams (rūpintojams), įtėviams, budintiems globotojams ar šeimynos dalyviams suteiktų paslaugų suvestinę (toliau – Suteiktų paslaugų suvestinė), kurioje fiksuojama informacija apie suteiktas paslaugas: nurodoma paslaugos suteikimo data, bendravimo būdas (konsultacija globos centre, kliento namuose, telefonu, el. paštu ar kt.), pateikiamas trumpas situacijos aprašymas, nurodomas paslaugos gavėjas, darbuotojo pareigos, vardas, pavardė. *Suteiktų paslaugų suvestinėje informacija fiksuojama ranka. Siekiant aiškesnio informacijos fiksavimo, pateikimo, pildant Globos centro dokumentus, siūlytina taikyti informacinių technologijų naudojimo praktiką.*

9.2.4. Globos centro duomenimis, vertinamuoju laikotarpiu buvo užtikrinamas psichologo paslaugų prieinamumas pagal būdinių globotojų, šeimynos dalyvių, globėjų (rūpintojų) ir jų šeimos narių poreikius. Šiuo metu Globos centro paslaugų gavėjams paslaugas teikia 1 psichologas (6,5 val. per mėnesį) pagal 2021 m. sausio 11 d. Paslaugų pirkimo sutartį Nr. OSPN-1. Psichologo per mėnesį organizuojamos, suteiktos paslaugos fiksuojamos Paslaugų teikimo žiniaraštyje (pagal 2021 m. sausio 11 d. psichologo paslaugų pirkimo sutartį Nr. OSPN-1), kuriame nurodoma informacija: suteiktos paslaugos data, asmens, kuriam buvo suteikta paslauga, inicialai, paslaugų trukmė (val.), kaina, trumpas paslaugos aprašymas (pvz., individuali konsultacija, seminaras - paskaita šeimoms). Psichologo organizuojamos paslaugos taip pat fiksuojamos Suteiktų paslaugų suvestinėje.

Globos centro duomenimis, pagal Globos centro paslaugų gavėjų poreikius psichologo konsultacijos buvo organizuojamos papildomai, pavyzdžiui, Visuomenės sveikatos biure, Bendruomeniniuose šeimos namuose, Rokiškio rajono savivaldybės pedagoginėje psichologinėje tarnyboje (taip pat pagal poreikį buvo organizuojamos nuotolinės konsultacijos).

Atkreiptinas dėmesys, kad 2021 m. birželio 12 d. įsigaliojus naujai Tvarkos aprašo redakcijai, psichologo paslaugų teikimui nustatyti griežtesni reikalavimai, pavyzdžiui:

- Tvarkos aprašo 38.5 papunktyje numatyta, kad globos koordinatorius, koordinuodamas pagalbą budintiems globotojams, reguliariai organizuoja psichologo konsultacijas būdiniam globotojui ir jo prižiūrimam vaikui. Prižiūrimo vaiko adaptacijos laikotarpiu, laikinai apgyvendinus prižiūrimą vaiką būdinio globotojo šeimoje, nustatčius vaikui nuolatinę globą (rūpybą) kitoje šeimoje ar pakeitus būdintį globotoją, intensyvi psichologo pagalba būdiniam globotojui ir jo prižiūrimam vaikui teikiama 2 savaites iki ir 2 savaites po šių**

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

sprendimų, lemiančių šias aplinkybes, įsiteisėjimo. Šiuo laikotarpiu psichologas suteikia po 2–5 papildomas konsultacijas. Prižiūrimo vaiko grąžinimo į šeimą atveju 2–5 papildomos psichologo konsultacijos būdinčiam globotojui ir jo prižiūrimam vaikui suteikiamos iki jo grąžinimo į šeimą ir 2–5 papildomos psichologo konsultacijos – po jo grąžinimo į šeimą. Nustačius poreikį, psichologo pagalba organizuojama ir kartu gyvenantiems būdinčio globotojo šeimos nariams. Esant krizinei situacijai, psichologo pagalba, įvertinus poreikį, turi būti teikiama būdinčio globotojo namuose.

- Tvarkos aprašo** 39.11 papunktyje numatyta, kad globos koordinatorius, koordinuodamas pagalbą globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams ir tėviams, reguliariai organizuoja psichologo pagalbą šeimynos dalyviams, globėjui (rūpintojui) ir jo globojamam (rūpinamam) vaikui, tėviams ir jų įvaikintam vaikui, jei yra prašymas teikti koordinuotą pagalbą.

- Tvarkos aprašo** 40 punkte numatyta, kad globojamo (rūpinamo), įvaikinto vaiko adaptacijos periodu, nustačius globą (rūpybą) šeimoje, šeimynoje ar pasikeitus vaiko globėjui (rūpintojui), 2 savaites iki ir po šių aplinkybių atsiradimo šeimynos dalyviui, globėjui (rūpintojui) ir jo globojamam (rūpinamam) vaikui psichologas suteikia 2–5 papildomas konsultacijas. Jei globojamas (rūpinamas) vaikas grąžinamas į šeimą, intensyvi psichologo pagalba teikiama taip: 2–5 papildomos psichologo konsultacijos suteikiamos šeimynos dalyviui, globėjui (rūpintojui) bei jo globojamam (rūpinamam) vaikui iki grąžinimo į šeimą ir 2–5 papildomos psichologo konsultacijos suteikiamos globėjui (rūpintojui), globojamą (rūpinamą) vaiką grąžinus į šeimą. Esant poreikiui ir tėvų sutikimui, vaiką grąžinus į šeimą, 2–5 papildomos psichologo konsultacijos gali būti suteiktos vaikui, kurio globa (rūpyba) yra nutrūkusi. Įvaikinto vaiko adaptacijos periodu psichologo konsultacijos tėviams ir (ar) įvaikintam vaikui teikiamos, esant tėvių prašymui.

- Tvarkos aprašo** 41 punkte numatyta, kad nustačius psichologo pagalbos poreikį, ji organizuojama ir kartu gyvenantiems globėjo (rūpintojo) šeimos nariams. Krizinėje situacijoje psichologinė pagalba, įvertinus poreikį, turi būti teikiama globėjo (rūpintojo) namuose.

Atsižvelgiant į aukščiau išdėstytus Tvarkos aprašo** reikalavimus, apibrėžiančius psichologo paslaugų teikimą, darytina išvada, kad Globos centro šiuo metu organizuojamos psichologo paslaugos gali neatliepti Globos centro paslaugų gavėjų psichologo paslaugų poreikių, kaip tai numatyta Tvarkos apraše**.

9.3. Tvarkos aprašo 6.15 papunktyje* / 9.11 papunktyje** numatyta, kad viena iš globos centro funkcijų – organizuoti ir (ar) teikti laikino atokvėpio paslaugas budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, šeimynos dalyviams:

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

9.3.1. **Globos centras neturi laikino atokvėpio paslaugų organizavimo / teikimo tvarkos, kurioje būtų numatyta laikino atokvėpio paslaugos suteikimo budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynos dalyviams procedūra (numatyta prašymo pateikimo / atmetimo tvarka ir terminai, apmokėjimo tvarka ir kt.).** Globos centro duomenimis vertinamuoju laikotarpiu Globos centro budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynos dalyviams nebuvo suteikta laikino atokvėpio paslaugų. Pažymėtina, kad Globos centro budinti globotoja suteikė laikino atokvėpio paslaugą Prienų rajono Jiezno paramos šeimos centro globėjams giminaičiams (2021 m. rugpjūčio 20 d. Laikino atokvėpio paslaugos organizavimo ir finansavimo trišalė sutartis Nr. 1).

9.3.2. Remiantis Globos centro pateikta informacija, laikino atokvėpio paslaugą gali teikti Globos centro budintys globotojai, kurie yra pabaigę GIMK programos mokymus. Jų vertinimo metu aptarti laikino atokvėpio teikimo klausimai, išvadoje nurodomas budinčio globotojo pageidavimas teikti laikino atokvėpio paslaugą (pavyzdžiui pateikta 2021 m. birželio 23 d. Obelių socialinių paslaugų namų Pakartotinė išvada dėl Ž. Z. pasirengimo būti budinčia globotoja Nr. GI-50).

X sritis. GLOBOS CENTRO ADMINISTRAVIMAS, ŽMOGIŠKIEJI IR FINANSINIAI IŠTEKLIAI, PROFESINIS TOBULĖJIMAS.

10.1. Personalas, darbo krūvis. Tvarkos aprašo 32 punkte* / 44 punkte** nurodyta, kad didžiausias atvejų, tenkančių vienam globos koordinatoriui, skaičius yra 30–40, iš jų ne daugiau kaip 5 intensyvios pagalbos koordinavimo atvejai. Vertinimo metu nustatyta, kad Globos centre dirba 1 globos koordinatorius (socialinis darbuotojas) padalinio vadovas (toliau – globos koordinatorius, globos centro vadovas) ir 1 globos koordinatorius (socialinis darbuotojas) (toliau – globos koordinatorius): globos koordinatorius (1 etatas) dirba su 32 vaikais (atvejais), iš jų 2 intensyvios pagalbos atvejai; globos koordinatorius, globos centro vadovas (1 etatas) dirba su 35 vaikais (atvejais), intensyvios pagalbos atvejų neturi.

Globos centro globos koordinatoriui ir globos koordinatoriui, globos centro vadovui priskirtų vaikų, globojamų (rūpinamų) globėjų (rūpintojų), ir intensyvių atvejų skaičiai neviršija teisės aktais nustatytų atvejų skaičiaus. Globos centre užtikrinamas globos koordinatoriaus, globos centro vadovo ir globos koordinatoriaus pavadavimo (ligos atveju ar atostogų metu) ir darbų tęstinumo klausimas.

10.2. Tvarkos aprašo** 33 punkte nurodyta, kad Globos centre esant iki 50 koordinuojamų atvejų, paslaugas Tarnybos atestuotas asmuo teikia ne mažiau kaip 40 darbo valandų per savaitę, iki 100 koordinuojamų atvejų – ne mažiau kaip 80 darbo valandų per savaitę, iki 150 koordinuojamų atvejų – ne mažiau kaip 120 val. per savaitę, o esant daugiau negu 150 atvejų, – ne mažiau kaip 160 val. per savaitę. Vertinimo metu nustatyta, kad Globos centre dirba 2 Tarnybos atestuoti asmenys (vyriausieji specialistai atestuoti socialiniai darbuotojai), kiekvienas po 1 etatą. Globos centre yra 67

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

koordinuojami (globojamų (rūpinamų) vaikų) atvejai.

Atsižvelgiant į tai matyti, kad Globos centro Tarnybos atestuotų asmenų (vyriausiųjų specialistų atestuotų socialinių darbuotojų) darbo krūvis atitinka Tvarkos apraše** nustatytą darbo krūvį.

10.3. Profesinės kompetencijos tobulinimas. Obelių socialinių paslaugų namų globos centro darbuotojų 2021 m. kvalifikacijos kėlimo plane, patvirtintame Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus 2021 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V1-5, numatytas kvalifikacijos kėlimas Globos centro globos koordinatoriams (socialiniams darbuotojams), Tarnybos atestuotiems asmenims. Iš Globos centro pateiktų dokumentų matyti, kad Globos centras organizuoja profesinės kompetencijos tobulinimą Globos centro specialistams – 2020 m. globos koordinatorius (globos koordinatorius, globos centro vadovas Globos centre dirba nuo 2021 m. kovo mėnesio) ir 2 Tarnybos atestuoti asmenys (vyriausieji specialistai atestuoti socialiniai darbuotojai) išklausė daugiau nei 16 akademinį valandų su Globos centro veikla susijusių mokymų, kaip tai numatyta teisės aktuose.

10.4. *Pateiktame Budinčių globotojų 2020 m. mokymų sąraše nenurodyta informacija apie budinčių globotojų mokymų trukmę, nenurodytas mokymų pavadinimas, tačiau Globos centro duomenimis, 1 budinčiam globotojui 2020 m. buvo organizuojami mokymai aktualiomis temomis, kurių trukmė daugiau nei 16 akademinį valandų per metus, 1 budinčiam globotojui 2020 m. tokių mokymų nebuvo organizuota.* Remiantis Globos centro pateikta informacija, 2021 m. 2 budintiems globotojams yra suplanuoti mokymai aktualiomis temomis, kurių trukmė daugiau nei 16 akademinį valandų per metus – 1 budintis globotojas (Obelių socialinių paslaugų namų budinčio globotojo bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartis Nr. BGS-3 sudaryta 2021 m. sausio 21 d.) šiuo metu išklausė 14 akademinį valandų mokymų (kitas budintis globotojas dirba nuo 2021 m. birželio mėnesio).

Atkreipiame dėmesį į tai, kad siekiant užtikrinti budinčių globotojų profesinės kompetencijos tobulinimą, Globos centras turi budintiems globotojams organizuoti mokymus aktualiomis temomis, kurių trukmė ne mažiau nei 16 akademinį valandų per metus.

10.5. Globos centro administravimas. Globos centras turi įstaigos veiklą reglamentuojančius dokumentus:

10.5.1. **Atkreiptinas dėmesys, kad 2021 m. birželio 1 d. Obelių socialinių paslaugų namų budinčio globotojo bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutarties Nr. BGS-4 (toliau – Budinčio globotojo paslaugų teikimo sutartis Nr. 1) 13.4 papunktyje ir 2021 m. sausio 21 d. Obelių socialinių paslaugų namų budinčio globotojo bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutarties Nr. BGS-3 (toliau – Budinčio globotojo paslaugų teikimo sutartis Nr. 2) 14.4 papunktyje nurodytas 5 darbo dienų terminas globos koordinatoriaus paskirimiui neatitinka Tvarkos aprašo redakcijos, įsigaliojusios nuo 2021 m. birželio 12 d., 35 punkte nustatyto termino – globos**

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

koordinatorius paskiriamas globos centro vadovo įsakymu per 3 darbo dienas nuo globos centro ir budinčio globotojo tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutarties pasirašymo dienos ar nuo globėjo (rūpintojo) paskyrimo dienos, ar nuo šeimynos įsteigimo dienos, ar nuo įtėvių rašytinio prašymo teikti pagalbą gavimo dienos.

10.5.2. Budinčio globotojo paslaugų teikimo sutarties Nr. 1 13.7 papunktyje ir Budinčio globotojo paslaugų teikimo sutarties Nr. 2 14.7 papunktyje apibrėžti reikalavimai konsultacijoms neatitinka Tvarkos aprašo redakcijos, įsigaliojusios nuo 2021 m. birželio 12 d., 38.3 papunktyje nustatytų reikalavimų – numatyta, kad globos koordinatorius, koordinuodamas pagalbą budintiems globotojams, reguliariai (ne rečiau kaip vieną kartą per dvi savaites, intensyvios pagalbos atvejais – ne rečiau kaip 1–2 kartus per savaitę) teikia ir (ar) organizuoja individualias konsultacijas budinčiam globotojui ir prižiūrimam vaikui. Nustačius poreikį, individualios globos centro specialistų konsultacijos gali būti organizuojamos dažniau ir (ar) intensyvi pagalba turi būti organizuojama budinčio globotojo gyvenamojoje vietoje.

10.5.3. Budinčio globotojo paslaugų teikimo sutarties Nr. 1 13.7 papunktyje ir Budinčio globotojo paslaugų teikimo sutarties Nr. 2 14.7 papunktyje apibrėžti reikalavimai psichologo pagalbai neatitinka Tvarkos aprašo redakcijos, įsigaliojusios nuo 2021 m. birželio 12 d., 38.5 papunktyje nustatytų reikalavimų.

10.5.4. Atkreiptinas dėmesys, kad Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) padalinio vadovo pareigybės aprašymo, patvirtinto Obelių vaikų globos namų direktoriaus 2021 m. kovo 26 d. įsakymu Nr. V-40 (toliau – Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) padalinio vadovo pareigybės aprašymas), ir Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) pareigybės aprašymo, patvirtinto Obelių vaikų globos namų direktoriaus 2021 m. kovo 26 d. įsakymu Nr. V-40 (toliau – Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) pareigybės aprašymas), 8.4 papunktyje apibrėžti reikalavimai psichologo pagalbai neatitinka Tvarkos aprašo redakcijos, įsigaliojusios nuo 2021 m. birželio 12 d., 38.5 papunktyje nustatytų reikalavimų.

10.5.5. Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) padalinio vadovo pareigybės aprašymo ir Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) pareigybės aprašymo 10.4 ir 11.4 papunkčiuose apibrėžti reikalavimai psichologo pagalbai neatitinka Tvarkos aprašo redakcijos, įsigaliojusios nuo 2021 m. birželio 12 d., 40 punkte nustatytų reikalavimų.

10.5.6. Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) padalinio vadovo pareigybės aprašymo ir Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) pareigybės aprašymo 11.1 papunktyje apibrėžti reikalavimai konsultacijoms neatitinka Tvarkos aprašo redakcijos, įsigaliojusios nuo 2021 m. birželio 12 d., 39 punkte nustatytų reikalavimų (39.7, 39.8 papunkčiai).

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

10.5.7. Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) pareigybės aprašymo tekste (pvz., 2, 4 punktuose apibrėžiant pareigybės pavadinimą ir paskirtį) vartojama Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) padalinio vadovo sąvoka.

10.5.8. Atkreiptinas dėmesys, kad Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus 2021 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V-5 patvirtintame Obelių socialinių paslaugų namų globos centro veiklos apraše dalis įtvirtintų nuostatų neatitinka Tvarkos aprašo redakcijos, įsigaliojusios nuo 2021 m. birželio 12 d., nuostatų (pavyzdžiui, numatytas pagalbai budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynų dalyviams, tėviams koordinuoti globos koordinatoriaus paskirimo terminas, numatyta psichologo paslaugų teikimo tvarka, globos koordinatoriaus konsultacijų teikimo tvarka, laikino atokvėpio paslaugos suteikimo budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynos dalyviams tvarka, procedūra neatitinka Tvarkos aprašo** nuostatų, apibrėžiančių šiuos klausimus ir kt.).

10.5.9. Atkreiptinas Rokiškio rajono savivaldybės administracijos ir Globos centro dėmesys, kad Rokiškio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. liepos 30 d. sprendimu Nr. TS-171 patvirtintame Globos centro veiklos, vaiko budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), profesionalaus globėjo vykdomos priežiūros organizavimo Rokiškio rajono savivaldybėje tvarkos apraše dalis įtvirtintų nuostatų neatitinka Globos Tvarkos aprašo redakcijos, įsigaliojusios nuo 2021 m. birželio 12 d., nuostatų (pavyzdžiui, Tvarkos apraše** nevartojama profesionalaus globėjo sąvoka, nėra numatytas profesionalaus globėjo tarpusavio bendradarbiavo ir paslaugų teikimo sutarties sudarymas, neapibrėžta, kad profesionalus globėjas vykdo veiklą pagal individualios veiklos pažymą, neapibrėžtos profesionalaus globėjo funkcijos, nėra apibrėžta laikino atokvėpio paslaugos suteikimo profesionaliam globėjui tvarka, procedūra, nėra numatytas profesionalaus globėjo veiklos finansavimas ir kt.).

XI sritis. SUINTERESUOTŲ ASMENŲ AR INSTITUCIJŲ PRAŠYMAI / SKUNDAI DĖL GLOBOS CENTRO VEIKLOS IR TEIKIAMŲ PASLAUGŲ.

11. Globos centro gauti prašymai, skundai registruojami Asmenų prašymų, skundų, pranešimų registre. Vertinamuoju laikotarpiu skundų dėl Globos centro veiklos, teikiamų paslaugų nebuvo gauta.

Departamento rekomendacijos¹:

1. Dėl laikino atokvėpio paslaugos Globos centrui rekomenduojama:

1.1. Patvirtinti laikino atokvėpio paslaugų organizavimo / teikimo tvarką, kurioje būtų numatyta detali laikino atokvėpio paslaugos suteikimo budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams),

¹ Atkreiptinas dėmesys, kad nuo 2021 m. birželio 12 d. galioja nauja Tvarkos aprašo redakcija, kuria Globos centras turėtų vadovautis, taip pat ir įgyvendindamas pateiktas Departamento rekomendacijas.

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

šeimos dalyviams procedūra (aptarta prašymo pateikimo, tenkinimo / atmetimo tvarka, terminai, paslaugos įkainiai, apmokėjimo tvarka ir kt.), taip pat numatyta su tvarka pasirašytinai supažindinti budinčius globotojus, globėjus (rūpintojus), šeimos dalyvius.

1.2. Užtikrinti laikino atokvėpio paslaugos organizavimą ir vykdymą, kaip tai numatyta teisės aktų nuostatose.

2. Užtikrinti psichologo paslaugų teikimą, atliepiant Globos centro paslaugų gavėjų poreikius psichologo paslaugoms, vadovaujantis Tvarkos aprašo redakcija, įsigaliojusia nuo 2021 m. birželio 12 d.

3. Globos centrui rekomenduojama patikslinti Globos centro 2021 m. birželio 1 d. Obelių socialinių paslaugų namų budinčio globotojo bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartyje Nr. BGS-4 ir 2021 m. sausio 21 d. Obelių socialinių paslaugų namų budinčio globotojo bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartyje Nr. BGS-3 apibrėžtą terminą globos koordinatoriaus paskirimiui, reikalavimus globos koordinatoriaus konsultacijoms, koordinuojant pagalbą budintiems globotojams, reikalavimus psichologo pagalbai, vadovaujantis Tvarkos aprašo redakcija, įsigaliojusia nuo 2021 m. birželio 12 d.

4. Globos centrui rekomenduojama patikslinti Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) padalinio vadovo pareigybės aprašyme ir Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) pareigybės aprašyme (patvirtinti Obelių vaikų globos namų direktoriaus 2021 m. kovo 26 d. įsakymu Nr. V-40) apibrėžtus reikalavimus psichologo pagalbai, reikalavimus konsultacijoms, vadovaujantis Tvarkos aprašo redakcija, įsigaliojusia nuo 2021 m. birželio 12 d.

5. Globos centrui rekomenduojama patikslinti Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) pareigybės aprašymą, panaikinant Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) padalinio vadovo sąvoką, pavyzdžiui, apibrėžiant Globos koordinatoriaus (socialinio darbuotojo) pareigybės pavadinimą ir paskirtį.

6. Globos centrui rekomenduojama patikslinti Obelių socialinių paslaugų namų direktoriaus 2021 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V-5 patvirtintą Obelių socialinių paslaugų namų globos centro veiklos aprašą (pavyzdžiui, nuostatas, apibrėžiančias numatytą pagalbą budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynų dalyviams, įtėviams koordinuoti globos koordinatoriaus paskirimo terminą, psichologo paslaugų teikimo tvarką, globos koordinatoriaus konsultacijų teikimo tvarką, laikino atokvėpio paslaugos suteikimo budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimos dalyviams tvarką, procedūrą ir kt.), vadovaujantis Tvarkos aprašo redakcija, įsigaliojusia nuo 2021 m. birželio 12 d.

7. Atkreiptinas Rokiškio rajono savivaldybės administracijos ir Globos centro dėmesys, kad Rokiškio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. liepos 30 d. sprendimu Nr. TS-171 patvirtintame

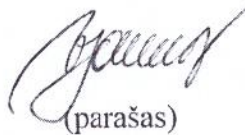
* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.

Globos centro veiklos, vaiko budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), profesionalaus globėjo vykdomos priežiūros organizavimo Rokiškio rajono savivaldybėje tvarkos apraše dalis įtvirtintų nuostatų neatitinka Globos Tvarkos aprašo redakcijos, įsigaliojusios nuo 2021 m. birželio 12 d., nuostatų (pavyzdžiui, Tvarkos apraše** nevertinama profesionalaus globėjo sąvoka, nėra numatytas profesionalaus globėjo tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutarties sudarymas, neapibrėžta, kad profesionalus globėjas vykdo veiklą pagal individualios veiklos pažymą, neapibrėžtos profesionalaus globėjo funkcijos, nėra apibrėžta laikino atokvėpio paslaugos suteikimo profesionaliam globėjui tvarka, procedūra, nėra numatytas profesionalaus globėjo veiklos finansavimas ir kt.).

Vertinimą atliko:

Tarnybos atstovas: Panevėžio apskrities
vaiko teisių apsaugos skyriaus Panevėžio rajone
vyriausioji specialistė
(pareigos)



(parašas)

Vaida Jakaitienė
(vardas ir pavardė)

Tarnybos atstovas: Panevėžio apskrities
vaiko teisių apsaugos skyriaus Panevėžio rajone
vyriausioji specialistė
(pareigos)



(parašas)

Irena Matuzevičienė
(vardas ir pavardė)

Departamento atstovas:
Įstaigų priežiūros skyriaus
vyriausioji specialistė
(pareigos)



Liubov Kotova
(vardas ir pavardė)

* Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2019 m. spalio 12 d. iki 2021 m. birželio 11 d.

** Tvarkos aprašo redakcija galiojanti nuo 2021 m. birželio 12 d.